

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä.
Käytä tarvittaessa liitettä.

1a
Rekisterinpitäjä

Nimi
Suomen Kaasuenergia Oy

Osoite
Pulttikatu 1, 48770 Kotka

Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)
020 690 02

2
Yhteyshenkilö
rekisteriä
koskevilla
asioissa

Nimi
Laura Piipari

Osoite
Pulttikatu 1

Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)
asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi, 020690027

3
Rekisterin nimi

Suomen Kaasuenergia Oy:n asiakasrekisteri

4
Henkilötietojen
käsittelyn
tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:
Asiakassuhteiden hoitaminen, kaasusopimusten ja kaasutoimitusten hallinta, häiriöiden korjaaminen ja kaasunkatkot, luottotietojen tarkastus, laskutus ja perintä, tiedotteet ja uutiskirjeet, markkinointikampanjat ja suoramarkkinointi.

5
Rekisterin
tietosisältö

Henkilötietoja kerätään Auris Kaasunjakelu Oy:n, Suomen Kaasuenergia Oy:n ja Auris Energiaratkaisut Oy:n asiakkaista. Näitä asiakastietoja keräävät ja käsittelevät em yritykset, sekä mahdolliset asiakkuuksiin liittyviä palveluita toimittavat palveluyritykset. Kerättäviä henkilötietoja ovat: Asiakkaan nimi, osoite, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, arvioitu vuosikulutus

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä.
Käytä tarvittaessa liitettä.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastietoja kerätään lähtökohtaisesti asiakkaalta itseltään. Asiakastietoja täydennetään tarvittaessa väestötietojärjestelmästä ja Suomen Asiakastieto Oy:stä.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Asiakaspalvelua ja laskutusta Suomen Kaasuenergialle tuottaa Elenia Oy. Asiakastietoja luovutetaan siten säännöllisesti Elenialla näissä tehtävissä työskentelevien henkilöiden käyttöön, ja nämä Elenia Oy:n henkilöt myös keräävät ja ylläpitävät asiakastietoja rekisterissä. Asiakastietoja luovutetaan saman konsernin sisällä seuraaville yhtiöille: Auris Kaasunjakelu Oy, Suomen Kaasuenergia Oy, Auris Energiaratkaisut Oy Asiakastietoja luovutetaan tarvittaessa perintäyhtiölle perintätoimia varten.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakastietoja ei luovuteta muille tahoille eikä EU:n ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

A Manuaalinen aineisto

Asiakasrekisteri ja sitä käsittelevän tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti kopiomalla. Fyysinen materiaali (sopimusdokumentit) säilytetään lukitussa paloturvakaapissa.

B ATK:lla käsiteltävät tiedot

Asiakastietojen käsittelijäpiiri on rajattu niihin toimihenkilöihin, joiden työtehtävissä tietojen käsittely on välttämätöntä. Tietoja käsittelevillä on vaitiolovelvollisuus. Tietoja säilytetään järjestelmässä, jonka pääsynvalvonta ja suojaus on järjestetty asianmukaisesti.

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä.
Käytä tarvittaessa liitettä.

10

Tarkastus-
oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Kirjallinen ja allekirjoitettu asiaa koskeva pyyntö on osoitettava Suomen Kaasuenergia Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.

11

Oikeus vaatia
tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus saada itseään koskeva rekisterissä oleva virheellinen tieto korjatuksi. Pyyntö virheen korjaamiseksi tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.

13

Muut henkilö-
tietojen käsittelyyn
liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien henkilötietojen käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin. Kielto tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun osoitteeseen.