

Läs anvisningarna för ifyllande innan du fyller i registerbeskrivningen.
Använd vid behov bilagor.

1a Registeransvarig

Namn
Suomen Kaasuenergia Oy

Adress
Pulttikatu 1, 48770 Kotka

Övriga kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer under kontorstid, e-postadress)
020 690 02

2 Kontaktperson i ärenden gällande registret

Namn
Laura Piipari

Adress
Pulttikatu 1

Övriga kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer under kontorstid, e-postadress)
asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi, 020690027

3 Registrets namn

Suomen Kaasuenergia Oy:s kundregister

4 Syftet med behandlingen av personuppgifter

Personuppgifterna behandlas i följande syften:
För att sköta kundrelationer, administrera gasavtal och gasleveranser, åtgärda störningar och gasavbrott, kreditupplysningar, fakturering och indrivning, informering och nyhetsbrev, marknadsföringskampanjer och direktmarknadsföring.

5 Registrets datainnehåll

Personuppgifter samlas in om kunder till Auris Kaasunjakelu Oy, Suomen Kaasuenergia Oy och Auris Energiaratkaisut Oy. Dessa kunduppgifter samlas in och behandlas av ovan nämnda företag samt eventuella serviceföretag som levererar tjänster med anknytning till kundrelationerna. De personuppgifter som samlas in är: Kundens namn, adress, faktureringsadress, telefonnummer, e-postadress, personbeteckning, uppskattad årsförbrukning.

Läs anvisningarna för ifyllande innan du fyller i registerbeskrivningen.
Använd vid behov bilagor.

6 Regelbundna datakällor

Kunduppgifterna samlas i regel in från kunden själv.
Kunduppgifterna kompletteras vid behov med uppgifter från
befolkningsdatasystemet och Suomen Asiakastieto Oy.

7 Regelbunden utlämning av uppgifterna

Suomen Kaasuenergias kundtjänst och fakturering produceras
av Elenia Oy. Således lämnas kunduppgifterna regelbundet
ut till de personer vid Elenia som arbetar med dessa
arbetsuppgifter och dessa personer vid Elenia Oy samlar även
in kunduppgifter och underhåller dem i registret.

Kunduppgifterna lämnas ut till följande företag inom
koncernen: Auris Kaasunjakelu Oy, Suomen Kaasuenergia Oy,
Auris Energiaratkaisut Oy

Kunduppgifterna lämnas vid behov ut till inkassobolag för
indrivningsåtgärder.

8 Överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Kunduppgifterna lämnas inte ut till andra instanser och inte
utanför EU.

9 Principerna för registerskyddet

A Manuellt material

Kundregistret och de enheter som det behandlas i är belägna i
slutna datasalar. I händelse av störningssituationer tryggas
uppgifterna genom regelbunden säkerhetskopiering. Fysiskt
material (avtalsdokument) förvaras i ett låst
brandsäkerhetsskåp.

B Uppgifter som behandlas med dator

Kretsen av personer som behandlar kunduppgifterna har
begränsats till de anställda vars arbetsuppgifter kräver att de
behandlar uppgifterna. De personer som behandlar uppgifterna
har tystnadsplikt. Uppgifterna sparas i ett system som är
erforderligt skyddat med åtkomstkontroll.

Läs anvisningarna för ifyllande innan du fyller i registerbeskrivningen.
Använd vid behov bilagor.

10

Rätt till insyn

Den registrerade har rätt att få veta vilka uppgifter om hen som har sparats i personregistret eller om registret inte innehåller uppgifter om hen. En skriftlig och undertecknad begäran ska ställas till Suomen Kaasuenergia Oy:s kundtjänst på e-postadressen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi eller brevledes till kundtjänstens postadress.

11

Rätt att kräva rättelse av en uppgift

Den registrerade har rätt att få en felaktig uppgift om sig i registret rättad. Begäran om rättelse av uppgift skickas till e-postadressen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi eller brevledes till kundtjänstens postadress.

12

Övriga rättigheter med anknytning till behandling av personuppgifter

Den registrerade har rätt att förbjuda användning av sina personuppgifter i direktmarknadsföringssyften. Förbudet skickas till e-postadressen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi eller brevledes till kundtjänstens postadress.