

TIETOSUOJASELOSTE**Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §**

Laatimisaiva

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1a Rekisterinpitäjä	Nimi Suomen Kaasuenergia Oy
	Osoite Pulttikatu 1, 48770 Kotka
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 020 690 027
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Laura Piipari
	Osoite Pulttikatu 1
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi, 020690027
3 Rekisterin nimi	Suomen Kaasuenergia Oy:n asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin: Asiakassuhteiden hoitaminen, kaasusopimusten ja kaasutoimitusten hallinta, häiriöiden korjaaminen ja kaasunkatkot, luottotietojen tarkastus, laskutus ja perintä, tiedotteet ja uutiskirjeet, markkinointikampanjat ja suoramarkkinointi.
5 Rekisterin tietosisältö	Henkilötietoja kerätään Auris Kaasunjakelu Oy:n, Suomen Kaasuenergia Oy:n ja Auris Energiaratkaisut Oy:n asiakkaista. Näitä asiakastietoja keräävät ja käsittelevät em yritykset, sekä mahdolliset asiakkuuksiin liittyviä palveluita toimittavat palveluyritykset. Kerättäviä henkilö tietoja ovat: Asiakkaan nimi, osoite, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, arvioitu vuosikulut
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakastietoja kerätään lähtökohtaisesti asiakkaalta itseltään. Asiakastietoja täydennetään tarvittaessa väestötietojärjestelmästä ja Suomen Asiakastieto Oy:stä.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Asiakaspalvelua ja laskutusta Suomen Kaasuenergialle tuottaa Elenia Oy. Asiakastietoja luovutetaan siten säännöllisesti Elenialla näissä tehtävissä työskentelevien henkilöiden käyttöön, ja nämä Elenia Oy:n henkilöt myös keräävät ja ylläpitävät asiakastietoja rekisterissä.</p> <p>Asiakastietoja luovutetaan saman konsernin sisällä seuraaville yhtiöille: Auris Kaasunjakelu Oy, Suomen Kaasuenergia Oy, Auris Energiaratkaisut Oy</p> <p>Asiakastietoja luovutetaan tarvittaessa perintäyhtiölle perintätoimia varten.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Asiakastietoja ei luovuteta muille tahoille eikä EU:n ulkopuolelle.</p>
9 Rekisterin suojausperiaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Asiakasrekisteri ja sitä käsittelevän tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti kopiomalla. Fyysinen materiaali (sopimusdokumentit) säilytetään lukitussa paloturvakaapissa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Asiakastietojen käsittelijäpiiri on rajattu niihin toimihenkilöihin, joiden työtehtävissä tietojen käsittely on välttämätöntä. Tietoja käsittelevillä on vaitiolovelvollisuus. Tietoja säilytetään järjestelmässä, jonka pääsynvalvonta ja suojaus on järjestetty asianmukaisesti.</p>
10 Tarkastusoikeus	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Kirjallinen ja allekirjoitettu asiaa koskeva pyyntö on osoitettava Suomen Kaasuenergia Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.</p>
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada itseään koskeva rekisterissä oleva virheellinen tieto korjatuksi. Pyyntö virheen korjaamiseksi tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.</p>
12 Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien henkilötietojen käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin. Kielto tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun osoitteeseen.</p>