

## Suomen Kaasuenergian tiivistelmä yleisten ehtojen muutoksista

**Energiaviraston hyväksymät kaasun jakeluverkon yleiset liittymis- ja verkkopalveluehdot sekä kaasun yleiset vähittäismyyntiehdot on päivitetty vastaamaan vuoden alussa avautuneen kaasumarkkinan toimintatapoja. Päivitetyt ehdot tulivat voimaan 1.1.2020.**

**Suomen Kaasuenergia soveltaa Energiaviraston hyväksymiä yleisiä ehtoja sellaisenaan, täsmälleen Energiaviraston hyväksymässä muodossa, niin uusiin kuin vanhoihinkin sopimuksiin. Muutokset ehdoissa eivät edellytä asiakkailta toimenpiteitä.**

Kaikkien yleisten ehtojen määritelmät-osioon on tullut uusia käsitteitä, jotka liittyvät avoimeen markkinaan ja erityisesti jakeluverkonhaltijan sekä kaasun myyjän velvollisuuksiin. Kaikkiin kolmeen ehtoasiakirjaan on myös lisätty maininta siitä, ettei uusiutuvista energialähteistä peräisin olevan kaasun syöttö kaasun tuotantolaitteista suoraan verkkoon sisälly näihin ehtoihin.

Seuraavilla sivuilla on kuvattu käyttäjän kannalta merkittävimmät muutokset yleisissä ehdoissa.

Lukijan tulee ottaa huomioon, ettei tämä tiivistelmä ole kattava listaus kaikista ehtojen muutoksista, vaan Suomen Kaasuenergian tekemä yhteenveto yrityksemme mielestä olennaisimmista lisäyksistä tai muutoksista aikaisemmin sovellettuihin yleisiin ehtoihin verrattuna. Tiivistelmä ei ole juridisesti sitova, vaan vain suuntaa antava ja ohjeellinen, eikä sitä pidä soveltaa sellaisenaan.

Energiaviraston hyväksymät ja Suomen Kaasuenergian käyttämät yleiset ehdot ovat saatavilla esimerkiksi verkkosivuillamme hinnastot-kohdassa.

## a) Kaasun jakeluverkon yleiset liittymisehdot

### 3. Kaasun liittymissopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset.

Tähän on lisätty maininta, että liittymissopimuksessa tulee olla linkki yleisten liittymisehtojen tallennettavissa olevaan versioon. Nämä yleiset sopimusehdot tulee pyynnöstä lähettää liittyjälle veloitusetta ja kirjallisesti. Lisätty on myös, että liittyjä vastaa liittymän jälkeen käyttöputkiin kytketyistä kaasulaitteista. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus tarkastaa kaikki liittymään kytketyt kaasulaitteet ja putkistot.

### 5. Liittymän toimittaminen.

Tämä kohta on melko erilainen kuin aiemmin. Verkonhaltija antaa luvan liittää käyttöputkisto toimituspisteessä verkkoonsa, kun liittymissopimus on voimassa ja liittyjä on maksanut liittymismaksun tai sovitun osan siitä. Tässä on uusittu kohtaa, jossa kerrotaan liittyjän vastaavan siitä, että kaasun käyttöputkisto ja käyttölaitteet täyttävät jakeluverkkoon liittymistä koskevat tekniset vaatimukset sekä järjestelmävastaavan siirtoverkonhaltijan mahdollisesti asettamat järjestelmätekniset vaatimukset. Liittyjä vastaa myös liittymän toimitusrajan jälkeisistä käyttöputkistosta ja kaikista kaasun käyttölaitteista. Liittyjän tulee esittää käyttöputkistoa ja kaasulaitteistoa koskeva tarkastuspöytäkirja verkonhaltijan sitä vaatiessa.

### 5. Liittymän toimittaminen.

Lähes kokonaan on uusittu myös kohta, jossa käsitellään liittyjän oikeutta korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii viivästyksen vuoksi, jollei sopijapuolena oleva verkonhaltija osoita, että viivästyksen syy on hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella ja jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia ei olisi voinut kohtuudella välttää. Lisätty on myös, että liittyjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vakiokorvauksen lisäksi vain, jos viivästys aiheutuu jakeluverkonhaltijan huolimattomuudesta. Lisäksi kerrotaan korvauksen suuruudesta ja määritellään välillinen vahinko.

### 8. Liittymän toimintavarmuus ja kunnossapito.

Tähän on lisätty, että liittyjä ja käyttäjä ovat velvollisia noudattamaan soveltuvin osin järjestelmävastaavan kaasulaitteistoille sekä niiden rakenteelle, rakentamiselle ja käytölle asetettuja vaatimuksia ja ohjeita. Nämä vaatimukset ja ohjeet on asetettu järjestelmävastaavan järjestelmäteknisissä vaatimuksissa sekä liittyjän liittymissopimuksessa.

### 9. Kaasun liittymissopimuksen siirto.

Olennessa lisäys on, että mikäli verkonhaltija käyttää oikeuttaan siirtää liittymissopimus toiselle verkonhaltijalle, ei liittymissopimuksen ehtoja siirron yhteydessä voida muuttaa.

### 11. Kaasun liittymissopimuksen päättymisen ja päättymisen seuraukset.

Uutta on lause, että jakeluverkonhaltijalla ei ole oikeutta irtisanoa liittymissopimusta. Liittyjän puolelta irtisanomisaika on kuukausi. Jos liittymän haltija on kuluttaja, ei irtisanomisaika kuitenkaan saa olla kahta viikkoa pidempi. Toinen olennainen lisäys on, että mikäli sopimukseen kuuluu palautuskelpoinen liittymismaksu, palauttaa verkonhaltija sen liittyjälle liittymissopimuksen päättyessä. Verkonhaltijalla on kuitenkin oikeus käyttää palautettavaa liittymismaksua tai muuta vakuutta esimerkiksi liittymisjohdon ja muiden kaasunkäytölle tarpeellisten laitteiden purkamisesta ja liittyjän verkosta irrottamisesta aiheutuvien kustannusten tai muiden liittyjän saatavien kuittaamiseen.

## b) Kaasun jakeluverkon yleiset verkkopalveluehdot

### 3. Kaasun liittymissopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset.

Tähän on lisätty kuvaus tilanteesta, jossa mahdollisen kiinteistön kaupan yhteydessä ei ole voitu siirtää liittymissopimusta sitä rasittavien saatavien takia. Verkonhaltijalla ei ole velvollisuutta aloittaa verkkopalvelua ennen kuin nuo saatavat on maksettu tai liittymissopimuksen siirronsaaja on ottanut ne vastattavakseen.

### 6. Kaasun mittaus ja mittauslaitteistot

Merkittävin lisäys on, että käyttäjällä on oikeus ilman erillistä korvausta saada tai antaa muulle taholle kaasun kulutustaan koskeva mittausaineisto, jonka verkkonhaltija on kerännyt kaasun käyttöpaikan mittauslaitteistosta.

### 7. Viivästys, virhe ja vastuukysymykset.

Tähän on lisätty, että verkkopalvelu voidaan aloittaa aikaisintaan 14 päivän kuluttua verkkosopimuksen tekemisestä, ellei muuta ole sovittu. Kohdassa on myös täsmennyksiä käyttäjän omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta ja sen korvaamisesta.

### 8. Mittarin luenta ja mittausdatan siirto

Tässä kohdassa uutta on, että jos mittauslaitteisto on tuntimittauslaitteisto, mittarilta siirretään kulutusta koskevat tiedot voimassa olevien määräysten mukaisesti. Verkonhaltijalla on oikeus arvioida mittaus tiedot käyttöpaikan aiempaan kulutukseen perustuen, jos mittaus tiedot eivät ole saatavilla tuntimittauslaitteiston tilapäisen häiriön vuoksi. Muun kuin tuntimittauslaitteiston ehtoja on tarkennettu. Mittari on luettava ainakin neljä kertaa vuodessa, joista vähintään yksi kuuluu verkkonhaltijan vastuulle.

### 9. Laskutus ja maksujen suoritus.

Tähän on lisätty, että verkkonhaltijan laskutuksen on perustuttava tosiasialiseen kulutukseen vähintään neljä kertaa vuodessa. Kaasun käyttöpaikassa, johon kaasua siirretään pelkästään ruoanvalmistukseen ja joka on varustettu mittauslaitteistolla, näin on toimittava vähintään kerran vuodessa. Kohdassa 9 kerrotaan myös, millä ehdoilla laskutus saa perustua arvioon kulutetun kaasun määrästä. Lisäksi kerrotaan, milloin ja millä ehdoilla verkkonhaltija vastaa myyjän sijasta käyttäjälle tulevasta hyvityksestä tai on oikeutettu lisäveloitukseen myyjän sijasta.

### 10. Kaasun verkkopalvelun keskeyttäminen.

Verkonhaltija on oikeutettu keskeyttämään kaasun verkkopalvelun, jos käyttäjä olennaisesti laiminlyö verkkonhaltijan saatavien tai sopimukseen kuuluvien velvollisuuksiensa suorittamisen. Jos maksun laiminlyönti on johtunut kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut pääasiassa ilman omaa syytään, saa verkkopalvelun keskeyttää aikaisintaan 60 päivän kuluttua maksun eräpäivästä. Kuluttajan tai asuinkiinteistön verkkopalvelu voidaan keskeyttää vain, jos suorittamatta oleva maksu on vähintään 250 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta.

### 11. Kaasun verkkosopimuksen ehtojen ja hinnan muuttaminen.

Verkonhaltijalla on oikeus muuttaa verkkosopimuksen ehtoja muun muassa tiettyjen tässä ehtojen kohdassa lueteltujen kustannustensa muuttuessa. Sopimusta ei voi muuttaa niin, että sen sisältö olennaisesti muuttuisi. Verkonhaltijalla on oikeus muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja lainsäädännön muutoksen tai muun viranomaispäätöksen perusteella. Verkonhaltijalla on myös oikeus muuttaa kaasun jakelun maksuja toiminta-alueensa muuttuessa, jotta laissa säädetty yhtenäinen hinnoittelu toteutuu. Edelleen verkkonhaltijalla on oikeus vaihtaa käyttäjän vanhentunut verkkopalvelutuote toiseen.

### 12. Kaasun verkkosopimuksen siirtäminen ja päättyminen.

Tähän on lisätty, että verkkonhaltija saa irtisanoa muun käyttäjän kuin kuluttajan verkkosopimuksen vain, jos sopimuksen voimassa pitäminen on lainsäädännön tai olosuhteiden olennaisen muutoksen takia verkkonhaltijan kannalta kohtuutonta. Verkkosopimuksen irtisanomisaika on käyttäjälle kaksi viikkoa ja verkkonhaltijalle kolme kuukautta.

## c) Kaasun yleiset vähittäismyymintiehdot

### 3. Kaasun myyntisopimuksen tekeminen ja muut tarvittavat sopimukset.

Tähän tulleet muutokset liittyvät pääosin myyjän ja järjestelmävastaavan siirtoverkonhaltijan yhteistyöhön. Myyjän, joka on aloittamassa kaasun myynnin päivittäin luettavaan käyttöpaikkaan, on ilmoitettava myyntisopimuksen alkamisesta järjestelmävastaavalle siirtoverkonhaltijalle sekä jakeluverkonhaltijalle. Myyjän on myös lähetettävä käyttäjälle vahvistusilmoitus uuden myyntisopimuksen alkamisesta niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun myyjä on solminut myyntisopimuksen jakeluverkon käyttäjän kanssa. Ilmoitus uuden sopimuksen alkamisesta on lähetettävä aikaisintaan 90 ja viimeistään 16 vuorokautta ennen sitä kaasutoimituspäivää, jolloin kaasun myynti käyttöpaikkaan sopimuksen mukaan alkaa. Tässä kohdassa kerrotaan myös kuluttajan ja muun käyttäjän oikeudesta perua sopimus.

### 4. Kaasun mittaus ja laskutus.

Myyjän laskutus perustuu keskitettyyn tiedonvaihtojärjestelmään ilmoitettuihin kaasumääriin, kun on kyse päivittäin luettavasta käyttöpaikasta. Kun käyttöpaikka ei ole päivittäin luettava, perustuu laskutus verkonhaltijan myyjälle ilmoittamiin mitattuihin tai arvioituihin kaasun käyttötietoihin. Kaasun myyntisopimuksessa sovitaan laskutusväli ja se, perustuuko laskutus mitattuun vai arvioituun käyttöön. Laskutuksen on perustuttava tosiasialliseen kulutukseen vähintään neljä kertaa vuodessa. Kaasun käyttöpaikassa, johon kaasua siirretään pelkästään ruoanvalmistukseen ja joka on varustettu mittauslaitteistolla, näin on toimittava vähintään kerran vuodessa. Tässä kohdassa on kerrottu myös, milloin verkonhaltija vastaa myyjän sijasta käyttäjälle tulevasta hyvityksestä sekä on myyjän sijaan oikeutettu käyttäjältä veloittamaan lisäveloitukseen. Uutena kohtana todetaan niin ikään käyttäjän olevan velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta kaasun myynnistä, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevien laitteiden tai asennusten vioista.

### 5. Vakuus tai ennakkomaksu.

Tähän on lisätty maininta siitä, että mahdollista vakuutta ei myyntisopimuksen pysyessä voimassa tai sen päätyttyä palauteta, mikäli myyjä voi vaatia koko vakuuden tai vakuuden osan käyttämisestä käyttäjän muihin myynti- tai kokonaisu-toimitussopimukseen perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen tai kohtuullisten perimis-kulujen kuittaamiseen.

### 7. Kaasun myynnin keskeyttäminen.

Tässä kohdassa käyttäjän kannalta olennaisin uusi asia on seuraava: Jos kuluttajan maksun laiminlyönti on johtunut kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, kaasun myynnin saa keskeyttää aikaisintaan 60 päivän kuluttua maksun eräpäivästä.

### 8. Kaasun myyntisopimuksen ehtojen ja hinnan muuttuminen.

Tähän on lisätty kohta, jossa kerrotaan myyjän oikeudesta muuttaa myyntisopimuksen sopimusehtoja ja hintoja, mikäli hänen toimintansa kustannustasossa on muutoksia. Sopimuksen ehtoja ei kuitenkaan voi muuttaa niin, että myyntisopimuksen sisältö olennaisesti muuttuu, eikä määräaikaista myyntisopimusta saa muuttaa tämän kohdan perusteella lainkaan.

### 9. Kaasun myyntisopimuksen siirtäminen ja päättyminen.

Myyjän oikeuteen siirtää myyntisopimus toiselle myyjälle on lisätty maininta, ettei tällaisen siirron yhteydessä saa muuttaa myyntisopimuksen ehtoja. Lisätty on myös, että toimitusvelvollisuuden ulkopuolella on mahdollista tehdä sellainen määräaikainen myyntisopimus, jonka voimassaolo jatkuu uuden sopimuskauden, ellei sopijapuoli ilmoita haluavansa irtisanoutua siitä. Edelleen on lisätty tietoa siitä, millaisia oikeuksia myyntisopimuksen irtisanomiseen käyttäjällä, kuluttajalla ja myyjällä on.