

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

## TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimisaiva

<b>1a</b> Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Suomen Kaasuenergia Oy</p> <p>Osoite Pulttikatu 1, 48770 Kotka</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 020 690 027</p>
<b>2</b> Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Laura Piipari</p> <p>Osoite Pulttikatu 1</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi, 020690027</p>
<b>3</b> Rekisterin nimi	Suomen Kaasuenergia Oy:n asiakasrekisteri
<b>4</b> Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin: Asiakassuhteiden hoitaminen, kaasusopimusten ja kaasutoimitusten hallinta, häiriöiden korjaaminen ja kaasunkatkot, luottotietojen tarkastus, laskutus ja perintä, tiedotteet ja uutiskirjeet, markkinointikampanjat ja suoramarkkinointi.
<b>5</b> Rekisterin tietosisältö	Henkilötietoja kerätään Auris Kaasunjakelu Oy:n, Suomen Kaasuenergia Oy:n ja Auris Energiaratkaisut Oy:n asiakkaista. Näitä asiakastietoja keräävät ja käsittelevät em yritykset, sekä mahdolliset asiakkuuksiin liittyviä palveluita toimittavat palveluyritykset. Kerättäviä henkilö tietoja ovat: Asiakkaan nimi, osoite, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, arvioitu vuosikulutus
<b>6</b> Säännönmukaiset tietolähteet	Asiakastietoja kerätään lähtökohtaisesti asiakkaalta itseltään. Asiakastietoja täydennetään tarvittaessa väestötietojärjestelmästä ja Suomen Asiakastieto Oy:stä.

<p><b>7</b> <b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b></p>	<p>Asiakaspalvelua ja laskutusta Suomen Kaasuenergialle tuottaa Elenia Palvelut Oy. Asiakastietoja luovutetaan siten säännöllisesti Elenia Palveluilla näissä tehtävissä työskentelevien henkilöiden käyttöön, ja nämä Elenia Palvelut Oy:n henkilöt myös keräävät ja ylläpitävät asiakastietoja rekisterissä.</p> <p>Asiakastietoja luovutetaan saman konsernin sisällä seuraaville yhtiöille: Auris Kaasunjakelu Oy, Suomen Kaasuenergia Oy, Auris Energiaratkaisut Oy</p> <p>Asiakastietoja luovutetaan tarvittaessa perintäyhtiölle perintätoimia varten.</p>
<p><b>8</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b></p>	<p>Asiakastietoja ei luovuteta muille tahoille eikä EU:n ulkopuolelle.</p>
<p><b>9</b> <b>Rekisterin suojausperiaatteet</b></p>	<p>A Manuaalinen aineisto Asiakasrekisteri ja sitä käsittelevän tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti kopiomalla. Fyysinen materiaali (sopimusdokumentit) säilytetään lukitussa paloturvakaapissa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Asiakastietojen käsittelijäpiiri on rajattu niihin toimihenkilöihin, joiden työtehtävissä tietojen käsittely on välttämätöntä. Tietoja käsittelevillä on vaitiolovelvollisuus. Tietoja säilytetään järjestelmässä, jonka pääsynvalvonta ja suojaus on järjestetty asianmukaisesti.</p>
<p><b>10</b> <b>Tarkastusoikeus</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Kirjallinen ja allekirjoitettu asiaa koskeva pyyntö on osoitettava Suomen Kaasuenergia Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.</p>
<p><b>11</b> <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada itseään koskeva rekisterissä oleva virheellinen tieto korjatuksi. Pyyntö virheen korjaamiseksi tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.</p>
<p><b>12</b> <b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien henkilötietojen käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin. Kielto tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun osoitteeseen.</p>