

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

## TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimisaiva

<b>1a</b> Rekisterin- pitäjä	Nimi Suomen Kaasuenergia Oy
	Osoite Pulttikatu 1, 48770 Kotka
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 020 690 027
<b>2</b> Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Laura Piipari
	Osoite Pulttikatu 1
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi, 020690027
<b>3</b> Rekisterin nimi	Suomen Kaasuenergia Oy:n asiakasrekisteri
<b>4</b> Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin: Asiakassuhteiden hoitaminen, kaasusopimusten ja kaasutoimitusten hallinta, häiriöiden korjaaminen ja kaasunkatkot, luottotietojen tarkastus, laskutus ja perintä, tiedotteet ja uutiskirjeet, markkinointikampanjat ja suoramarkkinointi.
<b>5</b> Rekisterin tietosisältö	Henkilötietoja kerätään Auris Kaasunjakelu Oy:n, Suomen Kaasuenergia Oy:n ja Auris Energiaratkaisut Oy:n asiakkaista. Näitä asiakastietoja keräävät ja käsittelevät em yritykset, sekä mahdolliset asiakkuuksiin liittyviä palveluita toimittavat palveluyritykset. Kerättäviä henkilö tietoja ovat: Asiakkaan nimi, osoite, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, henkilötunnus, arvioitu vuosikulut
<b>6</b> Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Asiakastietoja kerätään lähtökohtaisesti asiakkaalta itseltään. Asiakastietoja täydennetään tarvittaessa väestötietojärjestelmästä ja Suomen Asiakastieto Oy:stä.

<p><b>7</b> <b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b></p>	<p>Asiakaspalvelua ja laskutusta Suomen Kaasuenergialle tuottaa Elenia Palvelut Oy. Asiakastietoja luovutetaan siten säännöllisesti Elenia Palveluilla näissä tehtävissä työskentelevien henkilöiden käyttöön, ja nämä Elenia Palvelut Oy:n henkilöt myös keräävät ja ylläpitävät asiakastietoja rekisterissä.</p> <p>Asiakastietoja luovutetaan saman konsernin sisällä seuraaville yhtiöille: Auris Kaasunjakelu Oy, Suomen Kaasuenergia Oy, Auris Energiaratkaisut Oy</p> <p>Asiakastietoja luovutetaan tarvittaessa perintäyhtiölle perintätoimia varten.</p>
<p><b>8</b> <b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b></p>	<p>Asiakastietoja ei luovuteta muille tahoille eikä EU:n ulkopuolelle.</p>
<p><b>9</b> <b>Rekisterin suojausten periaatteet</b></p>	<p>A Manuaalinen aineisto Asiakasrekisteri ja sitä käsittelevän tietojärjestelmän laitteistot sijaitsevat suljetuissa konesaleissa. Häiriötilanteiden varalta tiedot varmistetaan säännönmukaisesti kopiomalla. Fyysinen materiaali (sopimusdokumentit) säilytetään kassakaapissa (pitäisikö olla vaikka lukitussa tilassa, koska eihän meillä oikeasti ole enää kassakaappia</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Asiakastietojen käsittelijäpiiri on rajattu niihin toimihenkilöihin, joiden tötehtävissä tietojen käsittely on välttämätöntä. Tietoja käsittelevillä on vaitiolovelvollisuus. Tietoja säilytetään järjestelmässä, jonka pääsynvalvonta ja suojaus on järjestetty asianmukaisesti.</p>
<p><b>10</b> <b>Tarkastusoikeus</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Kirjallinen ja allekirjoitettu asiaa koskeva pyyntö on osoitettava Suomen Kaasuenergia Oy:n asiakaspalveluun sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.</p>
<p><b>11</b> <b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus saada itseään koskeva rekisterissä oleva virheellinen tieto korjatuksi. Pyyntö virheen korjaamiseksi tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun postiosoitteeseen.</p>
<p><b>12</b> <b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b></p>	<p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien henkilötietojen käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin. Kielto tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@suomenkaasuenergia.fi tai kirjeitse asiakaspalvelun osoitteeseen.</p>