

## YLEISET KAASUN VERKKOPALVELUEHDOT 1.1.2016 ALKAEN

### 1 SOVELTAMISALA

1.1 Näitä yleisiä kaasun verkkopalveluehtoja sovelletaan kaasun jakeluverkkoon liitetulle käyttäjälle tapahtuvassa kaasun verkkopalvelussa. Nämä ehdot ovat osa tätä palvelua koskevaa, kaasun käyttäjän ja jakeluverkonhaltijan välistä kaasun verkkopalvelusopimusta tai kaasun kokonaistoimitussopimusta.

### 2 MÄÄRITELMÄT

**Kaasulla** tarkoitetaan maakaasua tai uusiutuvista energialähteistä peräisin olevaa kaasua, joka on syötetty maakaasuverkkoon, taikka näiden seosta;

**Kaasun kokonaistoimituksella** tarkoitetaan palvelukokonaisuutta, joka sisältää sekä kaasuenergian myynnin käyttäjälle että kaasun siirron edellyttämän kaasun verkkopalvelun;

**Kaasun jakeluverkolla** tarkoitetaan jakeluverkkoluvassa yksilöityä paikallista tai alueellista maakaasuputkistoa, jonka kautta kaasua siirretään vähennetyllä paineella;

**Jakeluverkonhaltijalla** tarkoitetaan elinkeinonharjoittajaa, joka harjoittaa jakelutoimintaa jakeluverkkoluvan nojalla ja on vastuussa jakeluverkon käytöstä, ylläpidosta ja tarvittaessa kehittämisestä toiminta-alueellaan, sen mahdollisista yhteyksistä muihin verkkoihin sekä sen varmistamisesta, että verkko pystyy täyttämään kohtuulliset kaasun jakeluvaatimukset pitkällä aikavälillä;

**Liittyjällä** tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan kanssa kaasun liittymissopimuksen tehnyttä kaasun käyttöpaikan omistajaa tai haltijaa, joka on tehnyt sopimuksen kaasun käyttöpaikan omistajan suostumuksella;

**Liittymisteholla** tarkoitetaan liittymään varattua tehoa;

**Käyttäjällä** tarkoitetaan alla määriteltyä kuluttajaa tai muuta kaasun käyttäjää, joka hankkii kaasua käytettäväksi;

**Kuluttajalla** tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kaasua pääasiassa yksityisessä taloudessaan käytettäväksi (kuluttajansuojalaki 38/1978, 1. luku 4 §);

**Liittymällä** tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan hallitsemaa putkistoa, laitteistoja ja laitteita, jotka ovat tarpeen kaasun toimittamiseksi liittymään kaasun käyttöputkistoon;

**Kaasun verkkopalvelulla** tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa kaasun siirtymisen (siirtopalvelu) vastiketta vastaan jakeluverkonhaltijan kaasun jakeluverkossa;

**Myyjällä** tarkoitetaan kaasua ja kaasutoimituksia myyvää henkilöä, yhteisöä tai laitosta;

**Kaasun liittymissopimuksella** tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan ja liittymään välistä sopimusta, joka koskee kaasun käyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymään kaasun käyttömahdollisuuksien ylläpitoa;

**Kaasun verkkopalvelusopimuksella** tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan ja kaasun käyttäjän välistä sopimusta kaasun verkkopalveluiden myymisestä ja ostamisesta;

**Kaasun myyntisopimuksella** tarkoitetaan kaasun myyjän ja kaasun käyttäjän välistä sopimusta kaasuenergian myymisestä ja ostamisesta;

**Kaasun kokonaistoimitussopimuksella** tarkoitetaan kaasun myyjän ja kaasun käyttäjän välistä sopimusta kaasun kokonaistoimituksesta sisältäen kaasuenergian myynnin ja kaasun siirron edellyttämän verkkopalvelun. Tällöin ei tehdä erillisiä kaasun myynti- ja verkkopalvelusopimuksia.

**Toimitusvelvollisuudella** tarkoitetaan sitä, että kaasuverkossa määräävässä markkina-asemassa olevan kaasun myyjän on toimitettava kaasua kohtuulliseen hintaan käyttäjän sitä pyytäessä, jos käyttäjällä ei ole muita taloudellisesti kilpailukykyisiä vaihtoehtoja kaasun hankkimiseksi kaasuverkon kautta.

### 3 KAASUN VERKKOPALVELUSOPIMUKSEN TEKEMINEN JA MUUT TARVITTAVAT SOPIMUKSET

3.1 Jakeluverkonhaltijan ja käyttäjän kesken tehdään kaasun verkkopalvelusopimus.

3.2 Kaasun verkkopalvelusopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa. Jos kaasun verkkopalvelusopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, jakeluverkonhaltijan tulee kahden viikon kuluessa sopimuksen tekemisestä lähettää käyttäjälle sopimuksen vahvistusilmoitus tämän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen. Vahvistuksessa mainitaan kaasun verkkopalvelusopimuksen voimaantulon ajankohta ja se sisältää kaasun verkkopalvelusopimuksen yksilölliset ehdot, nämä ehdot, mahdolliset hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta.

3.3 Jos kaasun verkkopalvelusopimus tehdään kuluttajan kanssa muutoin kuin kirjallisesti, on jakeluverkonhaltijan lähettämässä vahvistusilmoituksessa 3.2 kohdassa mainittujen seikkojen lisäksi ilmoitettava ohjeet ja tiedot kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus.

3.4 Muutoin kuin kirjallisesti tehty kaasun verkkopalvelusopimus on tullut voimaan ja jatkuu

vahvistuksessa mainituin ehdoin, paitsi seuraavissa tapauksissa:

3.4.1 Käyttäjä ilmoittaa jakeluverkonhaltijalle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettämisestä tai siinä mainittuun vähintään kolmen viikon kuluttua lähettämisestä olevaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sopimuksen ehtoja vastaavina. Sopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä aikana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovitun; tai

3.4.2. Kuluttaja peruuttaa 14 päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta sopimuksen ilmoittamalla siitä jakeluverkonhaltijalle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä. Jos kuluttaja sopimuksen peruutuessa on käyttänyt kaasua, hänen on maksettava käyttämästään kaasusta kohtuullinen korvaus jakeluverkonhaltijalle. Korvaus määräytyy vahvistuksen mukaisin sopimusehdoin, jollei muuta näytetä sovitun.

3.5 Kaasun kokonaistoimitussopimus sisältää kaasun myyntisopimuksen ja kaasun verkkopalvelusopimuksen. Tällaisen kaasun kokonaistoimitussopimuksen perusteella myyjä vastaa käyttäjään nähden kaasun myynnin lisäksi myös kaasun verkkopalveluista, joista myyjä ja jakeluverkonhaltija sopivat keskenään. Kaasun kokonaistoimitussopimukseen sovelletaan kaasun myyntiehtoja ja kaasun verkkopalveluehtoja.

3.6 Kaasun verkkopalvelusopimus voidaan tehdä, kun kyseistä kaasun käyttöpaikkaa koskeva liittymissopimus on voimassa.

3.7 Verkkopalvelun aloittaminen (kaasun kytkeminen käyttäjälle) ja jatkaminen edellyttää kaasun verkkopalvelusopimuksen lisäksi kaasun myyntisopimuksen sekä liittymissopimuksen voimassaoloa. Käyttäjän kaasun käyttöpaikan on täytettävä jakeluverkonhaltijan asettamat tarpeelliset verkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset.

3.8 Sopimusasiakirjat muodostavat kaasun verkkopalvelusopimuksen sisällön. Jos kaasun verkkopalvelusopimuksen ja siinä mainittujen

asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) yksilölliset sopimusehdot
- 2) hinnastot
- 3) yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).

3.9 Jakeluverkonhaltija ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan vahingoksi.

3.10 Käyttäjällä on oikeus vaihtaa verkkotuotetta tuotehinnastossa mainituin rajoituksin. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus periä käyttäjän pyytämästä vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset. Vaihtamisrajoitus voi olla voimassa enintään 12 kuukautta. Lakkautettavaksi ilmoitettuun tuotteeseen ei voi vaihtaa.

3.11 Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan sopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttäjää, käyttöpaikkaa taikka laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolet ovat sopineet käytettävän jakeluverkonhaltijan lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnanmuutosilmoitusten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.

#### 4 VAKUUS TAI ENNAKKOMAKSU

4.1 Jakeluverkonhaltijalla on kaasun verkkopalvelusopimusta tehtäessä oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu kaasun verkkopalvelusopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos kaasun verkkopalvelusopimus tehdään samojen sopijapuolten välillä vain kaasunkäyttöpaikan vaihdoksen tai kaasun kokonaistoimitussopimuksen irtisanomisen takia ilman, että samalla kaasunkäytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuu muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 4.2 mukaan.

4.2 Jakeluverkonhaltijalla on verkkopalvelun alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu kaasun verkkopalvelusopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt tähän tai toiseen kaasun verkkopalvelusopimukseen tai kaasun kokonaistoimitussopimukseen perustuvaa maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu.

4.3 Jakeluverkonhaltija voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun kaasun verkkopalvelusopimusta tehtäessä sekä kaasun verkkopalvelusopimuksen ollessa voimassa. Kaasun verkkopalvelusopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on

olennaisesti laiminlyönyt sopijapuolten välisiin sopimussuhteisiin liittyviä maksuveloitteita. Jakeluverkonhaltijalla tulee sekä kaasun verkkopalvelusopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- kuluttajan verkkopalvelu on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia;
- verkonhaltijalla on kuluttajalta eräänntyneitä verkkopalveluun, kaasuntoimitukseen tai kaasun liittymissopimukseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana verkkopalvelun laskutuksen määrään nähden; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suorittamaan kaasun verkkopalvelusopimukseen perustuvista maksuista.

- 4.4 Jos kaasun verkkopalvelusopimusta tehtäessä vakuutta ei ole määräpäivään mennessä maksettu, kaasun verkkopalvelusopimus raukeaa. Sopimus raukeaa, vaikka kaasuntoimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Käyttäjä on velvollinen maksamaan ennen sopimuksen raukeamista käyttämästään kaasun verkkopalvelusta sopimuksen mukaisen hinnan.
- 4.5 Jakeluverkonhaltijalla on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua kaasun verkkopalveluun tai aiempiin samaa käyttöpaikkaa koskeviin kaasuntoimituksiin perustuvien eräänntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos jakeluverkonhaltija käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa suorittamiseksi on jakeluverkonhaltijalla oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 4.7 määraiseksi, jos sopimussuhde edelleen jatkuu.
- 4.6 Verkonhaltija ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.
- 4.7 Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja kaasun verkkopalvelun keskeyttämisen välisen ajan verkkopalvelulaskun suuruinen, jollei muun käyttäjän kuin kuluttajan kanssa ole toisin sovittu. Käyttäjillä, joilta kulutustietoa ei ole saatavilla, vakuus- tai ennakkomaksu lasketaan käyttäjän käyttöprofiiliin mukaisesta kaasunkäytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman kaasunkäytön ajanjakson mukaan.
- 4.8 Jakeluverkonhaltija palauttaa vakuuden kaasun verkkopalvelusopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän

velvoitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Ennakkomaksu käytetään eräänntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.

- 4.9 Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja jakeluverkonhaltija voivat sopia kaasun verkkopalvelusopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 4.8 on määrätty.
- 4.10 Vakuuden luovuttamisesta laaditaan erillinen kirjallinen sopimus. Ennakkomaksusta voidaan sopia kaasun verkkopalvelusopimuksessa tai mainita sopimuksen vahvistusilmoituksessa. Jakeluverkonhaltijalla on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla eräänntyneiden saataviensa suorittamiseksi.
- 4.11 Tässä luvussa tarkoitetusta vakuudesta tai kohdassa 4.10 tarkoitetusta ennakkomaksusta ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista verkkotuote- tai maksutapavaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

## 5 KAASUPUTKISTOT JA LAITTEET

- 5.1 Jakeluverkonhaltija omistaa maakaasuputkiston (jakeluputkisto) ja laitteet toimitusrajan saakka. Toimitusraja on määrämittaustilanteen jälkeinen liitos, ellei toisin sovita. Toimitusrajan jälkeinen putkisto (käyttöputkisto) laitteineen kuuluu kaasun käyttäjälle.
- 5.2 Kaasuputkiston ja -laitteiden asentaminen, tarkastaminen ja kunnossapito tulee tehdä niitä koskevan lainsäädännön ja sen perusteella annettujen säännösten ja määräysten sekä alan standardien mukaisesti.
- 5.3 Sopijapuolten tulee huolehtia siitä, että heidän vastuupiiriinsä kuuluvat kaasuputkistot ja laitteet ovat säännösten ja määräysten edellyttämässä kunnossa.
- 5.4 Kaasun käyttäjän tulee sallia jakeluverkonhaltijan valtuuttamien henkilöiden pääsy tilaan, jossa jakeluverkonhaltijan mittaus- säätö- ja muut laitteet sijaitsevat. Jakeluverkonhaltijalla on myös oikeus tarvittaessa tarkastaa kaasun käyttäjän käyttöputkisto ja laitteet. Muualla kuin kyseisessä mittauksessa olevien käyttöputkistojen ja laitteiden tarkastuksesta on sovittava kaasun käyttäjän kanssa.

5.5 Sopijapuolten tulee ilmoittaa toisilleen toisen kaasuputkistossa tai laitteissa havaitsemistaan ilmeisistä vioista ja puutteista. Sopijapuolten on viipymättä korjattava sellaiset putkistonsa ja laitteensa, joista aiheutuu tai voi aiheutua vaaraa tai vahinkoa. Kaasun käyttäjän on keskeytettävä viallisten käyttöputkistojen tai laitteiden käyttö, jos jakeluverkonhaltija niin vaatii.

5.6 Käyttäjä vastaa viallisista käyttöputkistoista tai laitteista aiheutuvista vahingoista jakeluverkonhaltijalle, jos käyttäjä ei jakeluverkonhaltijan kehotuksesta huolimatta korjaa putkistossaan ja laitteissaan olevaa vikaa tai keskeytä viallisten putkistojen tai laitteiden käyttöä jakeluverkonhaltijan sitä pyytäessä. Käyttäjä on velvollinen korvaamaan jakeluverkonhaltijan omaisuudelle tai jakeluverkon toiminnalle tuottamuksellaan aiheuttamansa vahingon.

## 6 KAASUN MITTAUS JA MITTAUSLAITTEISTOT

6.1 Vastuu mittauksen järjestämisestä, mittaustietojen lukemisesta, välittämisestä ja raportoinnista on jakeluverkonhaltijalla. Käyttäjän tulee maksaa aiheuttamansa kohtuulliset mittauskustannukset. Kaasun verkkopalvelusopimuksessa sovitaan mittauksen tarkemmasta järjestämisestä. Jakeluverkonhaltija vastaa mittauslaitteistosta ja mittauksen oikeellisuudesta jollei muuta ole sovittu. Jos mittareita on useita, kaasun verkkopalvelusopimuksessa sovitaan, mitä mittaria tai mittareita käytetään verkkopalvelun laskutuksen ja taseselvityksen perusteena. Jos verkkopalvelun laskutuksen perusteena olevien mittarien lisäksi käyttöpaikalla on muu mittari, joka mittaa käytön sisäistä jakaumaa, jakeluverkonhaltija ei lue tällaista mittaria tai järjestä sen mittaaman käytön taseselvitystä ilman eri sopimista ja eri korvausta.

6.2 Käyttäjän tulee korvauksetta sallia mittauksen ja mittaustietojen siirron kannalta tarpeellisten laitteistojen asentamisen tiloihinsa sekä niiden säilyttämisen, huoltamisen ja luennan tiloissaan.

6.3 Mittauslaitteiston mahdollisesti tarvitseman sähköenergian käyttäjä antaa veloitusetta.

6.4 Jos mittauslaitteisto on etäluettava, jakeluverkonhaltija huolehtii etäluennan edellyttämästä tiedonsiirtoyhteydestä, ellei toisin sovita.

6.5 Mittauslaitteiden tulee olla rakenteeltaan ja tarkkuudeltaan lakien, asetusten, standardien ja yleisen käytännön mukaiset.

6.6 Mittauslaitteiden tarkistus on niistä vastaavan sopijapuolen vastuulla. Toisen sopijapuolen vaatimuksesta mittauslaitteista vastaavan sopijapuolen

tulee tarkistuttaa mittauslaitteet. Jos mittauksessa todettu virheprosentti on suurempi kuin kyseisen mittarin standardin mukainen maksimivirhe, mittauslaitteista vastaava sopijapuoli vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.

6.7 Mittauslaitteet voidaan tarkistuttaa lain tai lain nojalla annetun asetuksen perusteella tarkistamiseen hyväksytyillä tarkistajilla tai sopijapuolten hyväksymällä muulla tarkistajalla.

6.8 Vastuu tarkistuksen aiheuttamista kustannuksista määräytyy kohdan 6.6 mukaisesti.

## 7 VIIVÄSTYS, VIRHE JA VASTUUKYSYMYKSET

7.1 Jakeluverkonhaltija ei tässä luvussa mainituin rajoituksin tai poikkeuksista sopimisvapaudu sille maakaasumarkkinalain mukaan kuuluvan verkon kehittämiselvoitteen noudattamisesta.

7.2 Kaasun verkkopalvelussa on virhe, jos kaasun laatu (esim. puhtaus, paine), toimituksen aloitusajankohta tai toimitustapa (esim. toistuvat keskeytykset) eivät ole sovittun mukaiset. Kaasun verkkopalvelussa ei kuitenkaan katsota olevan virhettä, jos jakeluverkonhaltija osoittaa, että virheellisyys tai viivästys on johtunut hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta kohdan 12 mukaisesta ylivoimaisesta esteestä.

7.3 Jakeluverkonhaltija korvaa käyttäjälle tässä luvussa korvattavaksi määritellyn vahingon tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.

7.4 Jos kaasun verkkopalvelua ei aloiteta sovittuna ajankohtana jakeluverkonhaltijan vastuulla olevan syyn johdosta, jakeluverkonhaltija korvaa viivästyksestä johtuvan vahingon tämän kohtien 7.7–7.12 sekä 12.1 ja 12.4 määräyksien mukaisesti. Käyttäjä on velvollinen maksamaan kaasun verkkopalvelusopimukseen perustuvat maksut vasta siitä lukien, kun kaasun verkkopalvelu on aloitettu. Kaasun verkkopalvelun aloittamisen jälkeen käyttäjällä on oikeus pidettyä maksamasta sellaista osaa maksusta, joka on tarpeen viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi. Pidätysoikeus toteutetaan kohdan 7.4 mukaan.

7.5 Jakeluverkonhaltija vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneet kaasun verkkopalvelua koskevat maksut asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei vähentäminen enää ole mahdollista laskulla esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, palautetaan summa muulla tavoin. Jos käyttäjä haluaa varmistaa viivästyneeltä ajalta

kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, hänen tulee ilmoittaa tätä koskeva vaatimus jakeluverkonhaltijalle. Tarvittaessa jakeluverkonhaltija voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti.

- 7.6 Jos käyttäjän kaasun saanti keskeytyy tai lakkaa jakeluverkonhaltijan puolella olevasta syystä kaasun verkkopalvelusopimuksen vastaisesti, jakeluverkonhaltija korvaa käyttäjälle tästä aiheutuneen vahingon kohtien 7.7–7.12 mukaisesti.
- 7.7 Jakeluverkonhaltija on velvollinen korvaamaan virheellisestä kaasun verkkopalvelusta, viallisesta jakeluputkistosta, viallisista jakeluteknisistä laitteista tai jakeluverkonhaltijasta johtuvasta kaasun verkkopalvelun viivästyksestä käyttäjälle aiheutuvan välittömän vahingon. Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu jakeluverkonhaltijan puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on jakeluverkonhaltijan vahingonkorvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden kaasunverkkopalvelumaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.500,00 euroa. Jos jakeluverkonhaltija on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärää koskevaa rajoitusta ei sovelleta.
- 7.8 Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:
- ansion menetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen taikka niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
  - vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta;
  - käyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;
  - muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu kaasun verkkopalvelun keskeytymisestä aiheutuneesta käyttäjän laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja
  - muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.
- 7.9 Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta

vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.

- 7.10 Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei jakeluverkonhaltijalla ole velvollisuutta korvata sitä.
- 7.11 Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän on itse velvollinen korvaamaan vahingon tältä osin. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan käyttäjän vastattavaksi jäävää osaa tältä osin kuitenkin alentaa. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.
- 7.12 Jakeluverkonhaltija ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, esimerkiksi kaasun myyntisopimuksen perusteella.
- 7.13 Jos viivästys tai kaasun verkkopalvelun keskeytys johtuu käyttäjän puolella olevasta huolimattomuudeksi laskettavasta syystä, käyttäjä on velvollinen korvaamaan siitä jakeluverkonhaltijalle aiheutuneen muun kuin välillisen vahingon. Jakeluverkonhaltijan välillisinä vahinkoina pidetään vahinkoja, jotka rinnastuvat kohdassa 7.8 tarkoitettuihin käyttäjän välillisiin vahinkoihin.
- 7.14 Käyttäjän on viipymättä ilmoitettava jakeluverkonhaltijalle havaitsemastaan kaasun verkkopalvelun virheestä tai epäilemästään virheestä (kuten mahdollisesta keskeytyksestä tai laatueroista aiheutuvista vaatimuksistaan) kohtuullisessa ajassa siitä kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita. Jakeluverkonhaltijan tulee viipymättä selvittää virheen syy ja korjata virhe.
- 7.15 Jakeluverkonhaltijan on pyydettyessä annettava käyttäjälle kaasun verkkopalvelun virhettä ja sen syitä koskevat tarpeelliset tiedot.
- ## 8 MITTARIN LUENTA JA MITTAUSDATAN SIIRTO
- 8.1 Käyttäjän tulee sallia mittauslaitteiden lukeminen ja siirto mittauslaitteistolta sekä mittauslaitteiden käyttö kaasutaseiden selvityksen ja mittauksen vaatimalla tavalla siten kuin asiasta on määrätty tai määräysten puuttuessa alalla yleisesti noudatetun käytännön mukaisesti.
- 8.2 Käyttäjän tulee lisäksi sallia kaasun toimitusta ja kaasun laatua koskevien tietojen lukeminen ja siirtäminen

mittauslaitteistolta ja niiden käyttö jakeluverkonhaltijan verkon käyttötoimintaa varten.

- 8.3 Jakeluverkonhaltija huolehtii siitä, että mittari luetaan säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa. Käyttäjät ja jakeluverkonhaltija voivat sopia tätä tiheämmästä mittarin luennasta ja siitä aiheutuneiden kohtuullisten kustannusten korvaamisesta jakeluverkonhaltijalle.
- 8.4 Käyttäjän tulee sallia jakeluverkonhaltijan tai myyjän valtuuttamien henkilöiden pääsy mittauslaitteistolle ja mittarin lukeminen. Mittari tulee lukea sellaisena aikana, ettei luennasta aiheudu käyttäjälle merkittävää haittaa.
- 8.5 Jakeluverkonhaltijalla on oikeus arvioida mittauslaitteiston lukema käyttöpaikan aikaisempaan kulutukseen perustuen, jos mittauslaitteisto on sijoitettu paikkaan, johon jakeluverkonhaltijalla ei ole pääsyä eikä käyttäjä ole toimittanut jakeluverkonhaltijan asettamassa kohtuullisessa määräajassa lukemaa jakeluverkonhaltijan sitä pyydyttyä.

## 9 LASKUTUS JA MAKSUJEN SUORITUS

- 9.1 Jakeluverkonhaltija laskuttaa käyttäjää verkkopalvelun käytöstä kaasun verkkopalvelusopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti. Jos käyttöpaikalla on etäluettava mittauslaitteisto, laskutus perustuu mitattuun kaasun käyttöön, jollei muuta ole sovittu. Jos käyttöpaikan mittauslaitteistoon, laskutus perustuu käyttäjän ilmoittamaan mittarilukemaan tai, jos käyttäjä ei ole ilmoittanut mittarilukemaa, käyttäjän arvioituun kaasun käyttöön, jollei muuta ole sovittu.
- 9.2 Jakeluverkonhaltija on velvollinen tarkistamaan arvioituun kaasun käyttöön perustuvaa laskutusta käyttäjän pyynnöstä, milloin arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua syytä. Jakeluverkonhaltija ilmoittaa arvion muutoksesta myyjälle alalla noudatettavan käytännön mukaan.
- 9.3 Kaasulaskun on oltava maakaasumarkkinalain ja maakaasumarkkinaviranomaisen voimassa olevan määräyksen mukainen.
- 9.4 Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhemmästä erääntymisajasta.
- 9.5 Käyttäjät on velvollinen maksamaan jakeluverkonhaltijan lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän

ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjät on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.

- 9.6 Mahdollisista myöhästyneistä maksusuorituksista jakeluverkonhaltijalla on oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos kuluttajan laskun eräpäivää ja/tai maksettavaa määrää ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettämisestä. Kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä voidaan lisäksi periä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.
- 9.7 Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta jakeluverkonhaltijalla on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen seuraavien kohtien mukaisesti:
- 9.7.1. Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin kohdan 6.6 mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, käyttäjän todettuihin käyttömääriin sekä muihin tietoihin perustuvan jakeluverkonhaltijan arvion nojalla.
- 9.7.2. Sopijapuolet voivat vaatia kohdassa 9.7 mainittuihin virheisiin perustuvia saataviaan kolmen viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kolmen vuoden määräaika lasketaan virheen ilmoittamisesta toiselle sopijapuolelle.
- 9.7.3. Kuluttaja voi kuitenkin vaatia kohdassa 9.7 mainittuja saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.
- 9.8 Jakeluverkonhaltija vastaa myyjän sijasta käyttäjälle tulevasta hyvityksestä sekä on myyjän sijasta oikeutettu käyttäjältä veloittamaan lisäveloitukseen, jos molemmat seuraavat edellytykset ovat voimassa:
- jakeluverkonhaltijan myyjälle laskutuksen perusteeksi antamat kaasun käyttötiedot ovat mittausvirheen, mittarin luentavirheen tai jakeluverkonhaltijan antamassa ilmoituksessa olleen virheen (ei kuitenkaan arviopoikkeaman) takia tapahtuneeseen kaasun käyttöön verrattuina virheelliset; ja

- virheen korjaamiseksi tarpeellisia muutoksia ei enää kaasumarkkinoita koskevan lainsäädännön tai viranomaismääräysten mukaan voida tehdä myyjän kaasutaseeseen.

Siltä osin kuin hyvitys tai veloitus tapahtuu tämän kohdan perusteella kaasun myynnin laskutuksen korjaamiseksi, myyntihintana käytetään jakeluverkon vastuualueella toimitusvelvollisen myyjän sitä julkista kaasutuotetta tai -tariffia, joka parhaiten soveltuu käyttäjälle. Jos kyseessä on kuitenkin jakeluverkonhaltijan puolella oleva virhe, ja käyttäjä esittää selvityksen kaasun hankintaansa kyseisenä aikana sovelletuista hinnoista, käytetään näitä hintoja. Edellisten kohtien perusteella määräytyvälle lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on käyttäjälle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei käyttäjä myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

- 9.9 Käyttäjä on velvollinen maksamaan myös siitä mitatusta tai todetusta verkkopalvelusta, joka on aiheutunut käyttäjän vastuupiirissä olevien kaasuasennusten tai kaasulaitteiden vioista.
- 9.10 Jos kaasua käytetään ohittamalla mittauslaitteisto tai heikentämällä sen mittaustarkkuutta, jakeluverkonhaltijalla on oikeus laskuttaa käyttäjää suurimman mahdollisen käytön mukaan. Mikäli käyttäjä on kuluttaja, laskutus voidaan tehdä todennäköisen käytön mukaan, mikäli se voidaan arvioida. Ellei tällaisen käytön kestoaikaa voida todeta, voidaan jälkilaskutus suorittaa enintään kolmen vuoden ajalta.

## 10 KAASUN VERKKOPALVELUN KESKEYTTÄMINEN

- 10.1 Jakeluverkonhaltija on oikeutettu keskeyttämään kaasun verkkopalvelusopimuksen tarkoittaman kaasun verkkopalvelun (käyttäjän kaasun saannin), jos käyttäjä olennaisesti laiminlyö jakeluverkonhaltijan saatavien suorittamisen tai on muuten olennaisesti laiminlyönyt kaasun verkkopalvelusopimukseen perustuvat velvollisuutensa.
- 10.2 Jakeluverkonhaltija lähettää käyttäjälle kirjallisen huomautuksen oikaista sopimusrikkomus eli maksaa erääntynyt saatava tai korjata muu laiminlyönti huomautuksessa asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, lähetetään maksullinen huomautus, voidaan huomautus lähettää aikaisintaan kahden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä. Jos käyttäjä ei huomautuksesta huolimatta

oikaise sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, jakeluverkonhaltija lähettää käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi verkkopalvelun keskeyttämisajankohta. Käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisajankohtaa välttyäkseen keskeytykseltä. Katkaisuvaroitus lähetetään käyttäjälle vähintään kahta viikkoa ennen verkkopalvelun keskeyttämistä. Keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta sopimusrikkomuksesta ja sen oikaistemistarpeesta. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, on lähetetty maksullinen huomautus, voi keskeyttäminen tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä.

- 10.3 Jos maksun laiminlyönti on johtunut kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, verkkopalvelun saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua maksun eräpäivästä. Kuluttajan on ilmoitettava jakeluverkonhaltijalle laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on käyttäjän tiedossa ja, jos se on mahdollista, ennen laskun eräpäivää.
- 10.4 Kuluttajan tai asuinkiinteistön verkkopalvelu voidaan maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vain, jos tällaisen käyttäjän suorittamatta oleva maksu on vähintään 200 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta.
- 10.5 Verkkopalvelua ei saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituisena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen kaasusta, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.
- 10.6 Jos käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei verkkopalvelua voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.
- 10.7 Verkkopalvelu voidaan jäljempänä esitettävissä tapauksissa keskeyttää käyttäjään sopimussuhteessa olevasta myyjästä johtuvasta syytä.
- 10.8 Jos myyjä laiminlyö verkkopalveluun liittyvät velvoitteensa jakeluverkonhaltijaa kohtaan taikka laiminlyö velvoitteensa tasevastuunsa täyttämiseen tai taseselvitykseen liittyen, jakeluverkonhaltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu.

- 10.9 Jakeluverkonhaltijalla on oikeus keskeyttää verkkopalvelu, jos myyjän toiminta päättyy esimerkiksi konkurssiin.
- 10.10 Verkkopalvelua ei kohtien 10.8 ja 10.9 nojalla saa keskeyttää ennen kuin kaksi viikkoa on kulunut siitä kun käyttäjälle on lähetetty ilmoitus verkkopalvelun keskeyttämisestä, jossa on mainittu keskeyttämisen peruste ja suorittamisajankohta. Ilmoitus sisältää myös kehotuksen käyttäjälle turvata kaasunsaantinsa tekemällä viipymättä toisen myyjän kanssa uusi kaasun myyntisopimus.
- 10.11 Kuluttajan verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin kolme viikkoa on kulunut edellisessä kohdassa tarkoitetun ilmoituksen lähettämisestä.
- 10.12 Toimitusvelvollisuuden piirissä olevan käyttäjän verkkopalvelua ei saa keskeyttää ennen kuin maakaasumarkkinaviranomainen on määrännyt uuden toimitusvelvollisen myyjän.
- 10.13 Käyttäjä on velvollinen korvaamaan jakeluverkonhaltijalle tai tämän määräämälle kohtien 10.8–10.12 mukaisesta kaasunmyynnistä aiheutuneet kustannukset.
- 10.14 Jos käyttäjän kaasunmyyntisopimus päättyy ilman että uusi sopimus tulee voimaan, on jakeluverkonhaltijalla oikeus keskeyttää verkkopalvelu välittömästi. Jakeluverkonhaltijalla ei ole velvollisuutta tarkistaa myyjiltä saamiensa kaasun myyntisopimusten päättymistä koskevien ilmoitusten oikeellisuutta käyttäjältä tai muiltakaan tahoilta.
- 10.15 Verkkopalvelu voidaan keskeyttää myös käyttäjän pyynnöstä. Käyttäjän halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden verkkopalveluun käyttäjän on maksettava tästä ylläpidosta voimassa oleva maksu.
- 10.16 Jos verkkopalvelu keskeytetään käyttäjästä johtuvasta syystä eikä kohdan 10.15 mukaisen pyynnön johdosta, käyttäjä ei vapaudu verkkopalveluun kohdistuvien ehtojen mukaisista maksu- tai muista velvollisuuksistaan jakeluverkonhaltijaa kohtaan.
- 10.17 Käyttäjä ei vapaudu verkkopalveluehtojen mukaisista maksu- tai muista velvollisuuksistaan jakeluverkonhaltijaa kohtaan myyjästä johtuvan keskeyttämisperusteen (kohdat 10.8 ja 10.9) alkamisajankohdan jälkeisen verkkopalvelun- ja kaasuntoimituksen osalta.
- 10.18 Jakeluverkonhaltijalla on oikeus periä käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä verkkopalvelun keskeyttämisestä jälleenykykennästä voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu.
- 10.19 Verkkopalvelua jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Jakeluverkonhaltija ei ole kuitenkaan velvollinen tekemään verkkopalvelun jälleenykykentää ennen kuin käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenykykentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä eräänntyneet jakeluverkonhaltijan saatavat ja vaaditun vakuuden.
- 10.20 Myyjä saa vaatia verkkopalvelun keskeyttämistä jakeluverkonhaltijalta, kun myyjällä on kaasunmyyntisopimuksen mukaan oikeus keskeyttää kaasunmyynti. Myyjä vastaa siitä, että hänen vaatimalleen keskeyttämiselle on laissa, kaasun myyntisopimuksessa, muissa sopimuksissa tai määräyksissä mainittu peruste keskeyttämiselle. Jälleenykykentä tapahtuu myyjän toimeksiannosta. Jos kaasun myyntisopimus päättyy, jälleenykykentä tapahtuu sitten, kun uusi myyjä on ilmoittanut kaasunmyynnin aloittamisesta.
- 10.21 Käyttäjällä ei ole oikeutta verkkopalvelun keskeyttämisestä johtuviin vaatimuksiin jakeluverkonhaltijaa kohtaan, jos keskeyttämisen syynä ovat olleet käyttäjästä tai myyjästä johtuneet seikat.
- 10.22 Jakeluverkonhaltijalla on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää kaasun verkkopalvelu (kaasun jakelu), jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaraan torjumiseksi.
- 10.23 Jakeluverkonhaltija voi tilapäisesti keskeyttää kaasun verkkopalvelun, jos se on välttämätöntä palvelun ylläpitämistä varten tarpeellisten jakeluputkistojen tai laitteiden korjaus-, huolto-, muutos- tai laajennustöiden vuoksi. Jakeluverkonhaltija huolehtii siitä, että keskeytys on mahdollisimman lyhytaikainen ja että se suoritetaan sellaisena ajankohtana ja siten, että se aiheuttaa käyttäjälle mahdollisimman vähän haittaa. Jakeluverkonhaltijan on ilmoitettava tilapäisestä keskeytyksestä käyttäjälle, jos se on etukäteen mahdollista.
- 10.24 Jakeluverkonhaltija ei vastaa niistä vahingoista, tappioista tai haitoista, jotka aiheutuvat kohtien 10.22 ja 10.23 mukaisista kaasun verkkopalvelun keskeytyksistä tai kohdan 12 mukaisesta ylivoimaisesta esteestä.
- 11 KAASUN VERKKOPALVELUSOPIMUKSEN EHTOJEN JA HINNAN MUUTTAMINEN**
- 11.1 Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen kaasun verkkopalvelusopimuksenmuuttamisesta.



11.2 Ellei yksilöllisessä kaasun verkkopalvelusopimuksessa ole toisin sovittu jakeluverkonhaltijalla on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja kustannusten tai kustannusrakenteen muutosta vastaavasti siten, että hinnoittelu muutoksen jälkeenkin vastaa lainsäädännön edellyttämää kohtuullisen hinnoittelun vaatimusta. Tämän kohdan perusteella kaasun verkkopalvelusopimusta ei voida muuttaa niin, että sopimuksen sisältö muuttuu olennaisesti.

11.3 Jakeluverkonhaltijalla on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos siihen on erityistä syytä

- olosuhteiden olennaisen muuttumisen vuoksi;
- muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen;
- vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia; tai
- energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

11.4 Jakeluverkonhaltijalla on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

11.5 Jakeluverkonhaltijan on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen ja se voidaan lähettää käyttäjälle esimerkiksi laskun yhteydessä.

11.6 Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on jakeluverkonhaltijan toteutettava muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Jakeluverkonhaltijan on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

11.7 Jos verkkopalvelun hinta on sidottu sopijapuolten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon tai viitearvoihin (esim. indeksit), näiden muutoksia ei pidetä edellä tarkoitettuina hinta- tai sopimusehtomuutoksina.

## 12 YLIVOIMAINEN ESTE

12.1 Sopijapuolilla on oikeus ylivoimaisen esteen sattuessa rajoittaa tai katkaista verkkopalvelun toimitus tai vastaanotto. Ylivoimaisena esteenä pidetään sopijapuolista riippumattomia seikkoja, joita ei kaasun verkkopalvelusopimusta tehtäessä ole voitu ottaa

kohtuudella huomioon ja jotka voimassaoloaikanaan tai sen jälkeen estävät tai huomattavasti vaikeuttavat kaasun verkkopalvelusopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämistä ja joiden tuottamaa haittaa ei voida kohtuudella estää tai poistaa. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi: tulipalo, räjähdys, tulva, maanjäristys, viranomaisten määräykset, sota tai liikekannallepano, odottamattomat laajat sotilaskutsunnat, takavarikko, tuontikielto, kaasun ulkomaisen toimittajan ylivoimainen este, valuuttarajoitukset, käyttövoiman rajoitukset, yleinen raaka- tai tarveainepula, vuoto kaasuputkessa, lakko, työselkkaus tai muu sopijapuolten määräysvallan ulkopuolella oleva olosuhde.

12.2 Ylivoimainen este lykkää sopimusvelvoitteiden täyttämisen siksi ajaksi, minkä este kunkin sopimusvelvoitteen osalta on ollut voimassa, taikka ajaksi, mikä on ollut tarpeen esteen seurausten eliminoimiseksi.

12.3 Mikäli jompikumpi sopijapuoli haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, on hänen ilmoitettava siitä viipymättä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

12.4 Jakeluverkonhaltijan ylivoimaiseksi esteeksi luetaan myös myyjän ylivoimainen este tai muun kolmannen tahon, jota jakeluverkonhaltija on käyttänyt kaasun verkkopalvelusopimuksen täyttämässä, ylivoimainen este edellyttäen että tämä kolmas taho olisi tämän kohdan 12 mukaan vapaa vastuusta.

## 13 KAASUN VERKKOPALVELUSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA PÄÄTTYMINEN

13.1 Käyttäjä ei voi siirtää kaasun verkkopalvelusopimusta kolmannelle ilman jakeluverkonhaltijan suostumusta.

13.2 Jakeluverkonhaltijalla on oikeus siirtää kaasun verkkopalvelusopimus toiselle jakeluverkonhaltijalle. Siirrosta on ilmoitettava liittyjälle kirjallisesti mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa siirrosta. Ehtojen muutoksesta on ilmoitettava kohdan 11 mukaisesti.

13.3 Kaasun liittymissopimuksen päättyessä päättyy myös kaasun liittymissopimuksen mukaista kaasun käyttöpaikkaa koskeva kaasun verkkopalvelusopimus.

13.4 Määräaikainen kaasun verkkopalvelusopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta. Kuluttajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa määräaikainen kaasun verkkopalvelusopimus samoilla ehdoilla kuin toistaiseksi voimassa oleva kaasun verkkopalvelusopimus.

13.5 Toistaiseksi voimassa oleva kaasun verkkopalvelusopimus päättyy irtisanomisen tai

purkamisen johdosta. Irtisanomisajat sovitaan kaasun verkkopalvelusopimuksessa. Jakeluverkonhaltija ei voi irtisanoa kaasun verkkopalvelusopimusta.

kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

13.6 Jakeluverkonhaltijan ilmoitettua sopimusehtoihin tai hintoihin tehtävistä muutoksista, kuluttajalla on oikeus irtisanoa kaasun verkkopalvelusopimus päättymään ennen muutosten voimaantuloa. Kuluttajan on tällöin toimitettava irtisanomisilmoitus jakeluverkonhaltijalle viimeistään seitsemän päivää ennen muutosten voimaantuloa.

13.7 Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa kaasun verkkopalvelusopimus, jos toinen osapuoli toimii olennaisesti kaasun verkkopalvelusopimuksen vastaisesti eikä korjaa tilannetta kohtuullisessa ajassa.

13.8 Jakeluverkonhaltija voi purkaa kaasun verkkopalvelusopimuksen välittömästi,

- jos käyttäjä on asetettu konkurssiin tai viranomaisen on todennut hänet kyvyttömäksi vastaamaan sopimukseen liittyvistä velvoitteistaan;
- käyttäjä on syyllistynyt kaasun tai jakeluverkonhaltijan taikka myyjän omaisuuden anastamiseen, laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen tai näihin kuuluvien sinettien murtamiseen taikka tällaisten toimenpiteiden yritykseen;
- kaasuntoimitus on keskeytetty näiden ehtojen mukaisesti eikä käyttäjä ole hänelle annettussa, vähintään kahden viikon määräajassa keskeyttämisestä lukien poistanut keskeyttämisen syytä;
- käyttäjä on muuten olennaisesti rikkonut kaasun verkkopalvelusopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu lämmönmyyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

13.9 Jakeluverkonhaltija lähettää käyttäjälle kirjallisen ilmoituksen kaasun verkkopalvelusopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja kaasun verkkopalvelusopimuksen päättymisaika.

#### **14 RIITOJEN RATKAISEMINEN**

14.1 Kuluttajalla on oikeus saattaa kaasun verkkopalvelusopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

14.2 Jos kaasun verkkopalvelusopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne nostetaan kyseisen kaasun käyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on