

Suomen Kaasuenergia Oy

YLEISET KAASUN MYYNTIEHDOT 8.2.2017 ALKAEN

1 SOVELTAMISALA

1.1 Näitä yleisiä kaasun myyntiehtoja sovelletaan kaasun jakelu-verkkoon liitetulle kaasun käyttäjälle tapahtuvassa kaasun vähittäismyynnissä. Nämä ehdot ovat osa myyjän ja kaasun käyttäjän välistä kaasun myyntisopimusta.

2 MÄÄRITELMÄT

Kaasulla tarkoitetaan maakaasua tai uusiutuvista energialähteistä peräisin olevaa kaasua, joka on syötetty maakaasuverkkoon, taikka näiden seosta;

Kaasun kokonaistoimituksella tarkoitetaan palvelukokonaisuutta, joka sisältää sekä kaasuenergian myynnin käyttäjälle että kaasun siirron edellyttämän kaasun verkkopalvelun;

Kaasun jakeluverkolla tarkoitetaan jakeluverkkoluvassa yksilöityä paikallista tai alueellista maakaasuputkistoa, jonka kautta kaasua siirretään vähennetyllä paineella;

Jakeluverkonhaltijalla tarkoitetaan elinkeinonharjoittajaa, joka harjoittaa jakelutoimintaa jakeluverkkoluvan nojalla ja on vastuussa jakeluverkon käytöstä, ylläpidosta ja tarvittaessa kehittämisestä toiminta-alueellaan, sen mahdollisista yhteysistä muihin verkkoihin sekä sen varmistamisesta, että verkko pystyy täyttämään kohtuulliset kaasun jakeluvaatimukset pitkällä aikavälillä;

Liittyjällä tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan kanssa kaasun liittymissopimuksen tehnyttä kaasun käyttöpaikan omistajaa tai haltijaa, joka on tehnyt sopimuksen kaasun käyttöpaikan omistajan suostumuksella;

Liittymisteholla tarkoitetaan liittymään varattua tehoa;

Käyttäjällä tarkoitetaan alla määriteltyä kuluttajaa tai muuta kaasun käyttäjää, joka hankkii kaasua käytettäväksi;

Kuluttajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka hankkii kaasua pääasiassa yksityisessä taloudessaan käytettäväksi (kuluttajansuojalaki 38/1978, 1. luku 4 §);

Liittymällä tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan hallitsemaa putkistoa, laitteistoja ja laitteita, jotka ovat tarpeen kaasun toimittamiseksi liittymään kaasun käyttöputkistoon;

Kaasun verkkopalvelulla tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan kaikkea sitä toimintaa, joka mahdollistaa kaasun siirtymisen (siirtopalvelu) vastiketta vastaan jakeluverkonhaltijan kaasun jakeluverkossa;

Myyjällä tarkoitetaan kaasua ja kaasutoimituksia myyvää henkilöä, yhteisöä tai laitosta;

Kaasun liittymissopimuksella tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan ja liittymään välistä sopimusta, joka koskee kaasun käyttöpaikan liittämistä verkkoon ja liittymään kaasun käyttömahdollisuuksien ylläpitoa;

Kaasun verkkopalvelusopimuksella tarkoitetaan jakeluverkonhaltijan ja kaasun käyttäjän välistä sopimusta kaasun verkkopalveluiden myymisestä ja ostamisesta;

Kaasun myyntisopimuksella tarkoitetaan kaasun myyjän ja kaasun käyttäjän välistä sopimusta kaasuenergian myymisestä ja ostamisesta;

Kaasun kokonaistoimitussopimuksella tarkoitetaan kaasun myyjän ja kaasun käyttäjän välistä sopimusta kaasun kokonaistoimituksesta sisältäen kaasuenergian myynnin ja kaasun siirron edellyttämän verkkopalvelun. Tällöin ei tehdä erillisiä kaasun myynti- ja verkkopalvelusopimuksia.

Toimitusvelvollisuudella tarkoitetaan sitä, että kaasuverkossa määräävässä markkina-asemassa olevan kaasun myyjän on toimitettava kaasua kohtuulliseen hintaan käyttäjän sitä pyytäessä, jos käyttäjällä ei ole muita taloudellisesti kilpailukykyisiä vaihtoehtoja kaasun hankkimiseksi kaasuverkon kautta.

3 KAASUN MYYNSOPIMUKSEN TEKEMINEN JA MUUT TARVITTAVAT SOPIMUKSET

3.1 Myyjän ja kaasun käyttäjän kesken tehdään kaasun myyntisopimus. Kaasun myyntisopimus tehdään joko toistaiseksi voimassa olevaksi tai määräaikaiseksi.

3.2 Kaasun myyntisopimus voidaan tehdä kirjallisesti, suullisesti tai sähköisessä muodossa. Jos kaasun myyntisopimus tehdään muutoin kuin kirjallisesti, myyjän tulee kahden viikon kuluessa sopimuksen tekemisestä lähettää käyttäjälle sopimuksen vahvistusilmoitus tämän ilmoittamaan laskutus-osoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen. Vahvistuksessa mainitaan kaasun myyntisopimuksen voi-maantulon ajankohta ja se sisältää kaasun myyntisopimuksen yksilölliset ehdot, nämä ehdot, mahdolliset hinnastot ja selvityksen käyttäjän huomautusajasta.

3.3 Jos kaasun myyntisopimus tehdään kuluttajan kanssa muu-toin kuin kirjallisesti, on myyjän lähettämässä vahvistusilmoituksessa 3.2. kohdassa mainittujen seikkojen lisäksi ilmoitettava ohjeet ja tiedot kuluttajan oikeudesta peruuttaa sopimus.

3.4 Muutoin kuin kirjallisesti tehty kaasun myyntisopimus on tullut voimaan ja jatkuu vahvistusilmoituksessa mainituin ehdoin, paitsi seuraavissa tapauksissa:

3.4.1. Käyttäjä ilmoittaa myyjälle kolmen viikon kuluessa vahvistuksen lähettamisestä tai siinä mainittuun vähintään kolmen viikon kuluessa lähettamisestä ole-vaan määräpäivään mennessä, ettei hän pidä vahvistuksessa mainittuja tai siinä selvitettyjä ehtoja tehdyn sopimuksen ehtoja vastaavina. Sopimuksen tekemisen ja käyttäjän tekemän ilmoituksen välisenä ai-kana sovelletaan vahvistuksen mukaisia sopimusehtoja, jollei muuta näytetä sovittu; tai

3.4.2. Kuluttaja peruuttaa 14 päivän kuluessa vahvistuksen vastaanottamisesta sopimuksen ilmoittamalla siitä myyjälle. Vahvistus katsotaan vastaanotetuksi 7 päivän kuluessa lähettamisestä, jos se on lähetetty postitse, ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä. Jos kuluttaja sopimuksen peruutuessa on käyttänyt kaasua, joka ei ole kauppohen selvityksessä siirrettävissä kuluttajan

Suomen Kaasuenergia Oy

YLEISET KAASUN MYYNTIEHDOT 8.2.2017 ALKAEN

edelliselle myyjälle, kuluttajan on maksettava saamastaan hyödyistä kohtuullinen korvaus myyjälle. Hinta määräytyy vahvistuksenmukaisiin sopimusehdoihin, jollei muuta näytetä sovitun.

3.5 Kaasun myyntisopimukseen voidaan yhdistää kaasun verkkopalvelusopimus. Tällaisen kaasun kokonaisyntisopimuksen perusteella myyjä vastaa käyttäjään nähden myös kaasun verkkopalveluista, joista myyjä ja jakeluverkonhaltija sopivat keskenään. Kaasun kokonaisyntisopimukseen sovelletaan kaasun myyntiehtoja ja kaasun verkkopalveluehtoja. Kyseisissä ehdoissa kaasun kokonaisyntisopimukseen sovelletaan, mitä kaasun myyntisopimuksesta ja kaasun verkkopalvelusopimuksesta on mainittu.

3.6 Kaasun myyntisopimus voidaan tehdä kun kyseistä kaasun käyttöpaikkaa koskeva kaasun liittymissopimus on voimassa.

3.7 Kaasun myynnin aloittaminen edellyttää kaasun myntisopimuksen ja kaasun liittymissopimuksen voimassaolon lisäksi sitä, että näissä sopimuksissa mainitut veloitteet on täytetty ja että kaasun käyttöpaikka täyttää jakeluverkonhaltijan asettamat tarpeelliset kaasuverkkoon liittämistä koskevat tekniset vaatimukset.

3.8 Sopimusasiakirjat muodostavat kaasun myntisopimuksen sisällön. Jos kaasun myntisopimuksen ja siinä mainittujen asiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:

- 1) yksilölliset sopimusehdot
- 2) mahdolliset hinnastot
- 3) yleiset sopimusehdot (nämä ehdot).

3.9 Myyjä ja käyttäjä voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttajan vahingoksi.

3.10 Käyttäjä on velvollinen ilmoittamaan kaasun myntisopimukseen vaikuttavista muutoksista, jotka koskevat esimerkiksi käyttäjää, käyttöpaikkaa, laskutusosoitetta tai muuta osoitetta, jota sopijapuolet ovat sopineet käytettävän myyjän lähettämien vahvistusilmoitusten, hinnanmuutosten sekä muiden ilmoitusten lähettämiseen.

4 KAASUN MITTAUS JA LASKUTUS

4.1 Jakeluverkonhaltija järjestää kaasukauppojen selvityksen ja laskutuksen perustana olevan mittauksen kaasun verkkopalvelusopimuksessa sovituihin ehtoihin.

4.2 Myyjä laskuttaa käyttäjää kaasun käytöstä kaasun myntisopimuksen ja kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaisesti.

4.3 Myyjän laskutus perustuu jakeluverkonhaltijan ilmoittamiin ja ylläpitämiin kaasun todellisiin kulutustietoihin ja -arvioihin, ellei toisin sovi.

4.4 Kaasun myntisopimuksessa sovitaan laskutusväli ja se, perustuuko laskutus todelliseen vai arvioituun kaasun käyttöön. Jos käyttöpaikalla on etäluettava mittauslaitteisto, laskutus perustuu mitattuun kaasun käyttöön, jollei muuta ole sovittu. Jos käyttöpaikan mittaus perustuu muuhun kuin etäluettavaan mittauslaitteistoon, laskutus perustuu käyttäjän ilmoittamaan mittarilukemaan tai, jos käyttäjä ei ole ilmoittanut mittarilukemaa, käyttäjän arvioituun kaasun käyttöön, jollei muuta ole sovittu.

4.5 Käyttäjällä on oikeus saada muutos arvioituun kaasun käyttöön, jos arvion perusteena olevissa olosuhteissa tapahtuu olennainen muutos.

4.6 Kaasulaskun on oltava maakaasumarkkinainen ja maakaasu-markkinaviranomaisen voimassa olevan määräyksen mukainen.

4.7 Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos käyttäjä on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä eräntymisajasta

4.8 Käyttäjä on velvollinen maksamaan myyjän lähettämän laskun viimeistään siinä mainittuna eräpäivänä. Lasku lähetetään käyttäjän ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Käyttäjä on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.

4.9 Myyjällä on oikeus periä myöhästyneistä maksusuorituksista korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos laskun eräpäivä ja maksettava määrä on ennalta määrätty, viivästyskorkoa peritään eräpäivästä lukien. Jos kuluttajan laskun eräpäivää ja/tai maksettavaa määrää ei ole ennalta määrätty, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettamisestä. Kirjallisen maksuvaroituksen ja katkaisuvaroituksen lähettamisestä voidaan lisäksi periä muistutuksesta aiheutuneita kuluja vastaava kohtuullinen maksu.

4.10 Kaasun myyjän on toimitettava loppulasku kuluttajalle kuuden viikon kuluessa siitä, kun kaasun toimitus kuluttajalle on päättynyt.

Suomen Kaasuenergia Oy

YLEISET KAASUN MYYNTIEHDOT 8.2.2017 ALKAEN

4.11 Laskutus- ja mittausvirheen sekä mittarin luentavirheen johdosta myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja käyttäjällä oikeus hyvitykseen.

4.12 Jos mittausvirhe on todettu suuremmaksi kuin käyttäjän ja jakeluverkonhaltijan välisen kaasun verkkopalvelusopimuksen mukaan on hyväksyttävää, tämä otetaan huomioon myös kaasun myyntisopimuksen mukaisessa laskutuksessa siten, että hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiston tarkistukseen, käyttäjän eri aikoina todettuihin kaasun käyttömääriin ja muihin tietoihin perustuvan jakeluverkon-haltijan myyjälle antaman arvion nojalla.

4.13 Sopijapuolet voivat vaatia virheisiin perustuvia saataviaan kolmen viimeksi kuluneen vuoden ajalta. Kuluttaja voi kuitenkin vaatia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.

4.14 Jakeluverkonhaltija vastaa myyjän sijasta käyttäjälle tule-vasta hyvityksestä sekä on myyjän sijasta oikeutettu käyttäjältä veloittamaan lisäveloitukseen, jos molemmat seuraavat edellytykset ovat voimassa:

- jakeluverkonhaltijan myyjälle laskutuksen perus-teeaksi antamat kaasun käyttötiedot ovat mittausvirheen, mittarin luentavirheen tai verkonhaltijan myyjälle antamassa ilmoituksessa olleen muun virheen (ei kuitenkaan arviopoikkeaman) takia tapahtuneeseen kaasun käyttöön verrattuina virheelliset; ja
- virheen korjaamiseksi tarpeellisia muutoksia ei enää kaasumarkkinoita koskevan lainsäädännön tai viran-omaismääräysten mukaan voida tehdä myyjän kaasutaseeseen.

4.15 Tässä kohdassa tarkoitettujen lisäveloitusten ja hyvitysten hinnoittelusta määrätään kaasun verkkopalveluehdoissa.

4.16 Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. 4.17 Jos kaasua käytetään ohittamalla mittauslaitteisto tai heikentämällä sen mittaustarkeutta, myyjällä on oikeus laskuttaa käyttäjää jakeluverkonhaltijan ilmoittaman suurimman mahdollisen käytön mukaan. Mikäli käyttäjä on kuluttaja, laskutus voidaan tehdä todennäköisen käytön mukaan, mikäli se voidaan arvioida. Ellei tällaisen käytön kestoaikaa voida todeta, voidaan jälkilaskutus suorittaa enintään kolmen vuoden ajalta.

5 VAKUUS TAI ENNAKKOMAKSU

5.1 Myyjällä on oikeus kaasun myyntisopimusta tehtäessä vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakko-maksu kaasun myyntisopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Jos kaasun myyntisopimus tehdään samojen sopijapuolten välillä vain kaasun käyttöpaikan vaihdoksen tai kaasun myyntisopimuksen irtisanomisen takia ilman samalla kaasun käytössä tai muissa olosuhteissa tapahtuvia muutoksia, vakuutta voidaan vaatia vain kohdan 4.2 mukaan.

5.2 Myyjällä on kaasun myynnin alkamisen jälkeen oikeus vaatia käyttäjältä, joka ei ole kuluttaja, vakuus tai ennakkomaksu kaasun myyntisopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta, jos käyttäjä on olennaisesti laiminlyönyt tähän tai toiseen kaasun myyntisopimukseen taikka kaasun verkko-palvelusopimukseen perustuvaa maksuvelvollisuuttaan, jota ei ole perustellusti riitautettu.

5.3 Myyjä voi vaatia kuluttajalta kohtuullisen vakuuden tai ennakkomaksun kaasun myyntisopimusta tehtäessä sekä kaasun myyntisopimuksen ollessa voimassa. Kaasun myyntisopimuksen ollessa voimassa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos kuluttaja on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Myyjällä tulee sekä kaasun myynti-sopimusta tehtäessä että sen voimassa ollessa olla lisäksi erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- kuluttajan kaasun myynti on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia;
- myyjällä on kuluttajalta erääntyneitä kaasun myyntiin tai kaasun verkkopalveluun liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana kaasun myynnin laskutuksen määrään nähden; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan kaasun myyntisopimukseen perustuvista maksuista.

5.4 Jos kaasun myyntisopimusta tehtäessä vakuutta tai ennakkomaksua ei ole määräpäivään mennessä maksettu, kaasun myyntisopimus raukeaa. Sopimus raukeaa, vaikka kaasun toimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Käyttäjä on velvollinen maksamaan ennen sopimuksen raukeamista käyttämästään kaasusta myyntisopimuksen mukaisen hinnan.

5.5 Myyjällä on oikeus käyttää vakuutta tai ennakkomaksua kaasun myyntiin tai aiempiin samaa käyttöpaikkaa koskeviin kaasun toimituksiin perustuvien erääntyneiden saataviensa, kertyneiden viivästyskorkojen ja kohtuullisten perimiskulujen suorittamiseksi. Jos myyjä käyttää vakuuden tai ennakkomaksun tai osan siitä saataviensa suorittamiseksi on myyjällä oikeus vaatia käyttäjää täydentämään vakuus tai ennakkomaksu kohdassa 4.7 mainitun määräiseksi, jos sopimus-suhde edelleen jatkuu.

5.6 Myyjä ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

5.7 Vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään laskutuskauden alun ja kaasun myynnin keskeyttämisen välisen

Suomen Kaasuenergia Oy

YLEISET KAASUN MYYNTIEHDOT 8.2.2017 ALKAEN

ajan myyntilaskun suuruinen, jollei muun käyttäjän kuin kuluttajan kanssa ole toisin sovittu. Käyttäjillä, joilta kulutus-tietoa ei ole saatavilla, vakuus tai ennakkomaksu lasketaan käyttäjän käyttöprofiilin mukaisesta kaasunkäytöstä tehdyn arvion mukaan. Arvio voidaan tehdä suurimman kaasunkäytön ajanjakson mukaan.

5.8 Myyjä palauttaa vakuuden kaasun myyntisopimuksen päätyttyä välittömästi kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut käyttäjän veloitteet suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta. Vakuutta ei sopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos käyttäjä on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Ennakkomaksu käytetään erääntyvien maksujen suorittamiseen tässä kohdassa vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.

5.9 Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta käyttäjä ja myyjä voivat sopia kaasun myyntisopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakkoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvin osin mitä kohdassa 5.8 on määrätty.

5.10 Vakuuden luovuttamisesta laaditaan erillinen kirjallinen sopimus. Ennakkomaksusta voidaan sopia kaasun myyntisopimuksessa tai mainita sopimuksen vahvistusilmoituksessa. Myyjällä on oikeus realisoida annettu vakuus parhaaksi katsomallaan tavalla erääntyneiden saataviensa suorittamiseksi.

5.11 Tässä luvussa tarkoitettu vakuudesta tai ennakkomaksusta ei ole kyse, jos käyttäjä valitsee valittavissaan olevista erilaisista verkkotuote- tai maksutapavaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

6 JAKELUVERKONHALTIJAN OIKEUKSISTA JA VELVOLLISUUKSISTA KAASUN MYNNIN YHTEYDESSÄ SEKÄ ERÄITÄ VERKKOPALVELUA SIVUAVIA ASIOITA

6.1 Jakeluverkonhaltijalla on oikeus edellyttää, että käyttäjän kaasulaitteet ja asennukset täyttävät lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä ja käyttäjän verkkopalvelusopimuksessa asetetut vaatimukset sekä jakeluverkonhaltijan muut tekniset vaatimukset.

6.2 Käyttäjän tulee tehdä havaitsemastaan kaasulaitteessa, verkkopalvelussa tai kaasun myynnissä olevasta viasta tai häiriöstä ilmoitus jakeluverkonhaltijalle. Jos vika tai häiriö kuuluu myyjän korjausvelvollisuuden piiriin, myyjän on viipymättä ilmoituksesta tiedon saatuaan ryhdyttävä toimiin vian tai häiriön poistamiseksi. Jos on kyse verkkopalvelun virheestä, jakeluverkonhaltija vastaa virheestä kuluttajalle. Verkonhaltija ei vastaa virheestä, jos hän kohtuullisessa ajassa vaatimuksesta tiedon saatuaan ilmoittaa kuluttajalle virheestä vastuussa olevan myyjän, joka ottaa vastattavakseen virheestä aiheutuvan vahingonkorvauksen tai hinnan-alennuksen.

6.3 Vastuu mittauksen järjestämisestä ja mittaustietojen ilmoittamisesta kaasukaupan eri osapuolille on jakeluverkonhaltijalla (katso luku 4). Kaasunmittauksen järjestämisestä, tarkkuudesta, vikojen korjaamisesta ja tarkistuttamisesta sekä mittareiden luennasta sovitaan verkkopalvelusopimuksessa. Jakeluverkonhaltija voi lisäksi antaa näistä asioista määräyksiä ottaen huomioon mittauksista ja vakausta koskevan lain-säädännön ja verkkopalvelusopimuksen määräykset.

6.4 Kaasunmyynti tapahtuu käyttäen hyväksi käyttöpaikalla ole-massa olevia mittauksia ja muita sähkön toimittamista koskevia järjestelyjä, mukaan lukien näissä ehdoissa tarkoitettu kaasun myynnin rajoitukset, jollei lainsäädäntö tai alaa koskevat standardit muuta edellytä tai jollei muuta ole erikseen sovittu.

6.5 Jakeluverkonhaltijalla on käyttäjän kanssa tekemänsä verkkosopimuksen ehtojen mukaan eräissä tilanteissa oikeus keskeyttää verkkopalvelu tai säännöstellä kaasun toimitusta. Myyjä ei vastaa tällaisen keskeyttämisen tai säännöstelyn käyttäjälle mahdollisesti aiheuttamista haitoista tai vahingoista.

7 VIIVÄSTYS, VIRHE JA VASTUUKYSYMYKSET

7.1 Kaasun myynnissä on virhe, jos kaasun myynti ei vastaa sitä, mitä voidaan katsoa sovittun, taikka kun kuluttajan laskutus on virheellinen tai viivästynyt. Kaasun myynnissä ei kuitenkaan katsota olevan virhettä, vaikka myyjän laskutus on virheellinen tai viivästynyt, jos myyjä osoittaa, että virheellisyys tai viivästys on johtunut hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta kohdan 10 mukaisesta ylivoi-maisesta esteestä.

7.2 Myyjä korvaa käyttäjälle tässä luvussa korvattavaksi määritellyn vahingon tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.

7.3 Jos kaasunmyyntiä ei aloiteta sovittuna ajankohtana myyjän vastuulla olevan synn johdosta, korvaa myyjä viivästyksestä johtuvan vahingon kohtien 7.7–7.12 sekä 10.1 ja 10.4 määräyksiensä mukaisesti. Käyttäjä on velvollinen maksamaan kaasun myyntisopimukseen perustuvat maksut vasta siitä lukien, kun kaasunmyynti on aloitettu. Kaasunmyynnin aloittamisen jälkeen käyttäjällä on oikeus pidäytyä maksamasta sellaista osaa maksusta, joka on tarpeen viivästyksen perustuvan korvausvaatimuksen vakuudeksi.

Suomen Kaasuenergia Oy

YLEISET KAASUN MYYNTIEHDOT 8.2.2017 ALKAEN

7.4 Myyjä vähentää tietoonsa tulleen viivästyksen ajalta kertyneet kaasunmyyntiä koskevat maksut asian selvittämisen jälkeen lähetettävästä laskusta. Jollei vähentäminen enää ole mahdollista laskulla esimerkiksi sopimussuhteen päättymisen takia, palautetaan summa muuten. Jos käyttäjä haluaa varmistaa tässä kohdassa 7.4 tarkoitetun viivästyneeltä ajalta kertyneen maksun vähentämisen laskustaan, hänen tulee ilmoittaa tätä koskeva vaatimus myyjälle. Tarvittaessa myyjä voi pyytää täydentämään vaatimusta kirjallisesti.

7.5 Myyjä ei vastaa kaasun verkkopalvelussa olevista virheistä. Käyttäjän tulee ilmoittaa mahdollisesta keskeytyksestä tai laatupoikkeamasta aiheutuvista vaatimuksistaan jakeluverkonhaltijalle kohtuullisessa ajassa siitä kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi se pitänyt havaita.

7.6 Jos käyttäjän kaasun saanti keskeytyy tai lakkaa myyjän puolella olevasta syystä kaasun myyntisopimuksen vastaisesti, korvaa myyjä käyttäjälle tästä aiheutuneen vahingon kohtien 7.7–7.12 mukaisesti.

7.7 Käyttäjällä on oikeus saada korvaus välillisestä vahingosta vain, jos viivästys tai virhe aiheutuu myyjän puolella olevasta huolimattomuudesta. Jos käyttäjä ei ole kuluttaja eikä muuta ole sopijapuolten välillä sovittu, on myyjän vahingon-korvauksen enimmäismäärä aiheutuneiden välillisten vahinkojen osalta kuitenkin määrä, joka vastaa käyttäjän yhden vuoden kaasunmyyntimaksujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8 500,00 euroa. Jos myyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärää koskevaa rajoitusta ei sovelleta.

7.8 Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:

- ansion menetystä, joka käyttäjälle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi;
- vahinkoa, joka johtuu muuhun sopimukseen perustu-vasta velvoitteesta;
- käyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa;
- muun käyttäjän kuin kuluttajan kärsimää omaisuus-vahinkoa, joka johtuu kaasun myynnin keskeytymisestä aiheutuneesta käyttäjän laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai käyttäjän toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota; ja
- muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.

7.9 Kuluttaja on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.

7.10 Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos käyttäjä omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, myyjällä ei ole velvollisuutta korvata sitä.

7.11 Jos käyttäjä laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän on itse velvollinen korvaamaan vahingon tältä osin. Mikäli käyttäjän laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan käyttäjän vastattavaksi jäävää osaa tältä osin kuitenkin alentaa. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

7.12 Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan näiden ehtojen nojalla sellaista vahinkoa, joka tulee korvattavaksi käyttäjälle tai muulle taholle muulla perusteella, esimerkiksi kaasun verkkopalvelusopimuksen perusteella.

7.13 Jos viivästys tai kaasunmyynnin keskeytys johtuu käyttäjän puolella olevasta huolimattomuudeksi laskettavasta syystä, käyttäjä on velvollinen korvaamaan siitä myyjälle aiheutuneen muun kuin välillisen vahingon. Myyjän välillisinä vahinkoina pidetään vahinkoja, jotka rinnastuvat kohdassa 7.8 tarkoitettuihin käyttäjän välillisiin vahinkoihin.

8 KAASUN MYYNNIN KESKEYTYS

8.1 Myyjällä on oikeus keskeyttää kaasun myynti, jos kaasun käyttäjä olennaisesti laiminlyö kaasun myyjän saatavien suorittamisen tai muuten olennaisesti laiminlyö kaasun myynti-sopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan. Myynnin keskeyttämisen toteuttaa jakeluverkonhaltija myyjän tilauksesta.

8.2 Ennen kaasun myynnin keskeytystä myyjän on lähetettävä kaasun käyttäjälle kirjallinen huomautus oikaista sopimus-rikkomus. Kuluttajalle voidaan lähettää maksullinen huomautus aikaisintaan kahden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä. Ellei kaasun käyttäjä oikaise sopimusrikko-musta asetetussa määräajassa, joka on vähintään kaksi viikkoa huomautuksen lähettämisestä, lähettää myyjä kaasun käyttäjälle kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi kaasutoimituksen keskeyttämisaikakohta, jota ennen kaasun käyttäjän on oikaistava sopimusrikkomus välittömästi keskeytykseltä. Kaasun myynnin keskeyttäminen voidaan tehdä aikaisintaan kahden viikon kuluttua keskeytysvaroitukseen lähettämisen jälkeen ja aikaisintaan viiden viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun kaasun käyttäjälle on ensimmäisen kerran ilmoitettu muusta

Suomen Kaasuenergia Oy

YLEISET KAASUN MYYNTIEHDOT 8.2.2017 ALKAEN

sopimusrikkomuksesta ja sen oikaisemistarpeesta. Jos käyttäjälle, joka on kuluttaja, on lähetetty huomautus, voi keskeyttäminen tapahtua aikaisintaan kuuden viikon kuluttua alku-peräisestä eräpäivästä.

8.3 Jos maksun laiminlyönti on johtunut kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, kaasutoimituksen saa keskeyttää aikaisintaan kolmen kuukauden kuluttua laskun eräpäivästä. Kuluttajan on ilmoitettava myyjälle laskun maksamisen esteenä ole-vasta seikasta heti, kun se on hänen tiedossa ja, jos mahdollista, ennen laskun eräpäivää.

8.4 Kuluttajan tai asuinkiinteistön kaasun toimitus voidaan maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vain, jos tällaisen käyttäjän suorittamatta oleva maksu on vähintään 200 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme kuukautta.

8.5 Kaasutoimitusta ei kuitenkaan saa maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää vakituisena asuntona käytettävästä rakennuksesta tai sen osasta, jonka lämmitys on riippuvainen maakaasusta, lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana ennen kuin on kulunut neljä kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.

8.6 Jos kaasun käyttäjän maksun laiminlyönti aiheutuu kohdan 10 mukaisesta ylivoimaisesta esteestä, ei kaasutoimitusta voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.

8.7 Kaasutoimitus voidaan keskeyttää kaasun käyttäjän pyynnöstä. Jos kaasun käyttäjä haluaa ylläpitää mahdollisuuden kaasutoimitukseen, on kaasun käyttäjän maksettava tästä ylläpidosta voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

8.8 Mikäli kaasutoimituksen katkaisu edellyttää pääsyä kaasun käyttäjän huoneistoon, tulee kaasun käyttäjän tai tämän valtuuttaman henkilön olla paikalla avaamassa huoneiston ovi myyjän katkaisuilmoituksessa ilmoittamana ajankohtana. Mikäli katkaisuilmoituksessa ilmoitettu aika ei kaasun käyttäjälle sovi, kaasun käyttäjän tulee olla yhteydessä myyjän asiakaspalveluumme sopiakseen uuden ajan. Jos kaasun käyttäjän huoneistossa ei ole ketään paikalla avaamassa ovea myyjän ilmoittamana tai asiakaspalvelun kanssa mahdollisesti erikseen kaasun käyttäjän sopimana ajankohtana, kaasun käyttäjän katsotaan hyväksyneen myyjän ilmoittaman tai erikseen sovitun katkaisuaian ja kaasuasentajan oikeuden päästä tänä ajankohtana huoneistoon tarvittaessa huoltoyhtiön edustajan kanssa yleisavaimella myyjän maa-kaasumarkkinalakiin ja kaasun myyntisopimukseen perustuvan katkaisuoikeuden toimeenpanemiseksi. Kaasun käyttäjän tulee jättää turvalukot, joihin huoltoyhtiöllä ei ole yleisavainta, katkaisuaikajakohtana auki.

8.9 Myyjällä on oikeus periä kaasun käyttäjältä kirjallisen huomautuksen ja katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä kaasutoimituksen keskeytyksestä ja uudelleen aloittamisesta voimassaolevan hinnaston mukainen kohtuullinen maksu käsittelymaksuineen sekä lisäksi huoltoyhtiön mahdollisesti perimä maksu huoneiston oven avaamisesta.

8.10 Kaasun myyntiä jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu. Myyjällä ei kuitenkaan ole velvollisuutta aloittaa kaasutoimitusta ennen kuin kaasun käyttäjä on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen tai kaasun toimituksen uudelleen aloittamiseen liittyvistä toimenpiteistä maksut ja kustannukset sekä erääntyneet kaasun myyjän saatavat ja vaaditun vakuuden.

9 KAASUN MYYNTISOPIMUKSEN EHTOJEN JA HINNAN MUUTTAMINEN

9.1 Sopijapuolet voivat yhdessä sopia kaasun myyntisopimuksen muuttamisesta. Muutosten muotoon sovelletaan mitä kohdassa 3.2. on esitetty kaasun myyntisopimuksen muodosta.

9.2 Ellei kaasun myyntisopimuksessa ole toisin sovittu, myyjällä on oikeus muuttaa toimitusvelvollisuuden piiriin kuuluvia sopimusehtoja ja hintoja kustannusten tai kustannusrakenteen muutosta vastaavasti siten, että hinnoittelu muutoksen jälkeenkin vastaa lainsäädännön edellyttämää kohtuullisen hinnoittelun vaatimusta. Tämän kohdan perusteella kaasun myyntisopimusta ei voida muuttaa niin, että sopimuksen sisältö muuttuu olennaisesti.

9.3 Myyjällä on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos siihen on erityistä syytä:

- olosuhteiden olennaisen muuttumisen vuoksi;
- muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen;
- vanhentuneiden sopimus- tai hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia; tai
- energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.

9.4 Myyjällä on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.

9.5 Myyjän on lähetettävä käyttäjälle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla

Suomen Kaasuenergia Oy

YLEISET KAASUN MYYNTIEHDOT 8.2.2017 ALKAEN

voimaan aikaisintaan 30 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään käyttäjän laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen. Kuluttajalla on oikeus irtisanoa sopimus, jos kuluttaja ei hyväksy sopimusmuutosta.

9.6 Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on myyjän toteutettava muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Myyjän on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.

9.7 Jos kaasuenergian hinta on sidottu sopijapuolten vaikutus-mahdollisuuksien ulkopuolella olevaan viitearvoon tai viitearvoihin (esim. indekseihin), näiden muutoksia ei pidetä edellä tarkoitettuina hinta- tai sopimusehtomuutoksina.

10 YLIVOIMAINEN ESTE

10.1 Sopijapuolilla on oikeus ylivoimaisen esteen sattuessa rajoittaa tai katkaista kaasun myynti tai vastaanotto. Ylivoimaisena esteenä pidetään sopijapuolista riippumattomia seikkoja, joita ei kaasun myyntisopimusta tehtäessä ole voitu ottaa kohtuudella huomioon ja jotka voimassaoloaikanaan tai sen jälkeen estävät tai huomattavasti vaikeuttavat kaasun myyntisopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttämistä ja joiden tuottamaa haittaa ei voida kohtuudella estää tai poistaa. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi: tulipalo, räjähdys, tulva, maanjäristys, viranomaisten määräykset, sota tai liikekannallepano, odottamattomat laajat sotilaskutsunnot, takavarikko, tuontikielto, kaasun ulkomaisen toimittajan yli-voimainen este, valuuttarajoitukset, käyttövoiman rajoitukset, yleinen raaka- tai tarveainepula, vuoto kaasuputkessa, lakko, työselkkaus tai muu sopijapuolten määräysvallan ulkopuolella oleva olosuhde.

10.2 Ylivoimainen este lykkää sopimusvelvoitteiden täyttämisen siksi ajaksi, minkä este kunkin sopimusvelvoitteen osalta on ollut voimassa, taikka ajaksi, mikä on ollut tarpeen esteen seurausten eliminoinemiseksi.

10.3 Mikäli jompikumpi sopijapuoli haluaa vedota ylivoimaiseen esteeseen, hänen on ilmoitettava siitä viipymättä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

10.4 Myyjän ylivoimaiseksi esteeksi luetaan myös jakeluverkon-haltijan ylivoimainen este tai muun kolmannen tahon, jota myyjä on käyttänyt kaasun myyntisopimuksen täyttämiseksi, ylivoimainen este edellyttäen että tämä kolmas taho olisi tämän kohdan 10 mukaan vapaa vastuusta.

11 KAASUN MYYNTISOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA PÄÄTTY-MINEN

11.1 Kaasun käyttäjä ei voi siirtää kaasun myyntisopimusta kolmannelle ilman myyjän suostumusta.

11.2 Myyjällä on oikeus siirtää kaasun myyntisopimus toiselle kaasun myyjälle tai itsensä kanssa samaan konserniin kuuluvalle toiselle yhtiölle. Siirrosta on ilmoitettava kaasun käyttäjälle kirjallisesti mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa siirrosta. Ehtojen muutoksesta on ilmoitettava kohdan 9 mukaisesti.

11.3 Kaasun liittymissopimuksen päättyessä päättyy myös liittymissopimuksen mukaista kaasun käyttöpaikkaa koskeva kaasun myyntisopimus.

11.4 Määräaikainen kaasun myyntisopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkamisen johdosta.

11.5 Jollei muuta ole sovittu, määräaikainen kaasun myyntisopimus jatkuu määräajan umpeutumisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, jollei myyjän ja käyttäjän välillä ole tehty uutta kaasun myyntisopimusta tai jompikumpi sopijapuolista ole kahden viikon irtisanomisajoin irtisanonut sopimusta.

11.6 Kumpikin sopijapuoli saa kuitenkin aina irtisanoa kahden viikon irtisanomisajoin määräaikaisen kaasun myyntisopimuksen käyttöpaikan vaihtuessa toiseksi esimerkiksi käyttäjän muuton takia, jollei muuta ole sovittu. Lisäksi kuluttaja saa irtisanoa toimitusvelvollisuuden ulkopuolella olevan yli kahdeksi vuodeksi tehdyn määräaikaisen myyntisopimuksen kahden viikon irtisanomisajalla, kun se on ollut voimassa kaksi vuotta.

11.7 Kuluttaja saa lisäksi irtisanoa määräaikaisen kaasun myynti-sopimuksen, jos kuluttajan kaasun tarve on olennaisesti muuttunut kuluttajan vakavasta sairastumisesta, lähiomaisen kuolemasta tai näihin rinnastettavista painavista syistä ja jos kaasun myyntisopimuksen jatkuminen tällöin on kuluttajan osalta kohtuutonta.

11.8 Jos määräaikainen kaasun myyntisopimus muuten kuin kohdissa 11.6—11.7 mainituissa tilanteissa päättyy käyttäjästä johtuvasta syystä ennen määräaikaa, on myyjällä oikeus periä käyttäjältä kohtuullinen sopimussakko, jos siitä ja sen määrästä on yksilöllisessä kaasun myyntisopimuksessa erikseen sovittu.

Suomen Kaasuenergia Oy

YLEISET KAASUN MYYNTIEHDOT 8.2.2017 ALKAEN

11.9 Toistaiseksi voimassa oleva kaasun myyntisopimus päättyy irtisanomisen tai purkamisen johdosta. Irtisanomisajat sovitaan kaasun myyntisopimuksessa. Myyjä ei kuitenkaan voi irtisanoa kuluttajan toimitusvelvollisuuden piirissä olevaa kaasun myyntisopimusta.

11.10 Myyjän ilmoitettua sopimusehtoihin tai hintoihin tehtävistä muutoksista, kuluttajalla on oikeus irtisanoa kaasun myyntisopimus päätymään ennen muutosten voimaan tuloa. Kuluttajan on tällöin toimitettava irtisanomisilmoitus myyjälle viimeistään seitsemän päivää ennen muutosten voimaantuloa.

11.11 Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa kaasun myyntisopimus, jos toinen osapuoli toimii olennaisesti kaasun myyntisopimuksen vastaisesti eikä korjaa tilannetta kohtuullisessa ajassa.

11.12 Myyjä voi purkaa kaasun myyntisopimuksen välittömästi, jos

- käyttäjä on asetettu konkurssiin tai viranomainen on todennut hänet kyvyttömäksi vastaamaan sopimukseen liittyvistä velvoitteistaan;
- käyttäjä on syyllistynyt kaasun taikka jakeluverkon haltijan tai myyjän omaisuuden anastamiseen, laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen tai näihin kuulu-vien sinettien murtamiseen taikka tällaisten toimen-piteiden yritykseen;
- kaasuntoimitus on keskeytetty näiden ehtojen mukaisesti eikä käyttäjä ole hänelle annetussa, vähintään kahden viikon määräajassa keskeyttämisestä lukien poistanut keskeyttämisen syytä;
- käyttäjä on muuten olennaisesti rikkonut kaasun myyntisopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu myyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

11.13 Myyjä lähettää käyttäjälle ja jakeluverkonhaltijalle kirjallisen ilmoituksen kaasun myyntisopimuksen purkamisesta, jossa mainitaan purkuperuste ja kaasun myyntisopimuksen päättymisaika.

11.14 Kaasun myyntisopimuksen päättyessä, käyttäjän tulee maksaa myyjälle kaikki avoimet saatavat sekä ottaa yhteyttä myyjän asiakaspalveluun joko 1) sopiakseen kaasun myynti-sopimuksen välittömästi siirtymisestä toiselle kaasun käyttäjälle tai 2) sopiakseen ajan, jolloin kaasutoimituksen katkaisu tapahtuu, mikäli kaasutoimituksen katkaisu edellyttää pääsyä kaasun käyttäjän huoneistoon.

12 RIITOJEN RATKAISEMINEN

12.1 Kuluttajalla on oikeus saattaa kaasun myyntisopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

12.2 Jos kaasun myyntisopimuksesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne nostetaan kaasun käyttö-paikan käräjäoikeudessa, ellei toisin ole sovittu. Kuluttajalla on kuitenkin aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.